



# INFORME

de Gestión

2024

Pfeviva

Oportunidades para crecer



# ORGANISMOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL

## **JUNTA DIRECTIVA 2024-2026**

Alberto Tobón Cadavid  
**Presidente**

Fanny de la Inmaculada Franco  
**Vicepresidente**

Jorge Ivan Jiménez  
**Secretario**

Linda Barcenas Arraut  
**Vocal**

Sergio Alberto Ojeda  
**Vocal**

Suplentes

Alejandro Alvarez Arcila

Edwin de Jesus Osorio

Mónica Arbelaez Muñoz

David Tovar Malagón

Angela Mercedes Salazar

## **COMITÉ DE CONTROL SOCIAL 2024-2026**

Indira Romero Cabarcas  
Eliadith Cano Rodriguez  
Edwin Tuta Castillo

Suplentes

Maria Carolina Toledo  
Amanda Roza Diaz

## **COMITÉ DE CRÉDITO**

Linda Barcenas Arraut  
Sergio Alberto Ojeda  
Edwin de Jesus Osorio

## **COMITÉ DE RIESGOS**

Luz Marina Sosa  
Sandra Liliana Cuenca  
Jorge Ivan Jiménez

## **ADMINISTRACIÓN**

Gerente

Sandra Liliana Cuenca Barrios  
Contadora

Luz Marina Sosa Isaza  
Asistente Contable y Administrativa  
Nohora Boyacá Zamudio

## **REVISORIA FISCAL 2024-2025**

**SERFISCAL LTDA**

Carlos Alberto Sáenz Rojas



# ESTIMADOS Asociados

La Junta Directiva y la Gerencia de PFEVIVA presentan a sus Asociados el informe de gestión económico y social del periodo 2024. El presente documento contiene la información relacionada con las principales actividades sociales, comerciales, administrativas, financieras y de gestión realizadas durante el año por la Junta Directiva, sus Comités de Apoyo, el Comité de Control Social y la Administración, siempre cumpliendo con su propósito socioeconómico no lucrativo.

La gestión realizada durante el año 2024 en los diferentes aspectos ya mencionados, se adelantó siempre en aras del cumplimiento de los fines, principios y valores solidarios, para lo cual fue creada esta entidad, buscando acciones de mejora y de impacto contribuyendo al bienestar de todos sus asociados.

El Fondo, para mantener y crecer en nuestra actividad, ha estado atento a las variables del mercado que nos impone la incertidumbre de la economía global, la cual no es ajena a nuestra actividad específica de ahorro y crédito. Hemos respondido de manera oportuna a los retos y cambios que coyunturalmente se presentan. En cada actuación nos encontramos el reto de atender la parte social de nuestros asociados sin descuidar las finanzas del fondo.

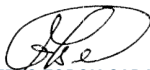
El año 2024 fue para PFEVIVA un año positivo en resultados económicos, pero, sobre todo mostrando un balance social muy favorable, manteniendo nuestra responsabilidad frente al desarrollo del objeto social de la entidad. De la mano de la Junta Directiva y los diferentes comités de apoyo y por supuesto de nuestros Asociados, logramos resultados satisfactorios lo cual se refleja en un crecimiento en el principal activo de la entidad como lo es la cartera de crédito y a su vez, permitiendo la adecuada inversión de los excedentes de tesorería.

A través de la transferencia solidaria los asociados recibieron de manera cotidiana descuentos en productos y servicios por cuenta de nuestras alianzas comerciales, así como beneficios de bienestar social para él y núcleo familiar, logrando la fidelidad de los asociados con su fondo de empleados.

Sin embargo, aun observamos que, a pesar de todas las estrategias de Pfeviva para la colocación de la cartera, la inmediatez que ofrecen las entidades financieras en desembolso sin exigir garantías genera que los asociados tramiten créditos con estas entidades sin tener en cuenta que los retornos que entrega Pfeviva no los recibirán por parte del sector financiero y en general deben asumir un costo del dinero que supera significativamente las tasas de interés que ofrece el fondo de empleados.

Por último, expresamos nuestra gratitud a los asociados, a todos los integrantes de la junta directiva, comité de control social, la revisoría fiscal y el equipo de trabajo, por el compromiso, entereza y trabajo desarrollado en este periodo.

Pfeviva continúa siendo un fondo rentable, confiable y seguro en el tiempo por eso queremos invitarlos a seguir siendo parte de esta gran familia, fuente de progreso y bienestar para todos.



**ALBERTO TOBON CADAVID**  
Presidente Junta Directiva



**SANDRA LILIANA CUENCA**  
Gerente



# ENTORNO ECONÓMICO

Colombiano

Pfeviva

# Análisis y Proyecciones para 2025

Colombia enfrenta el 2025 con una economía que muestra signos de resiliencia, pero también con retos estructurales que requieren atención. Después de un 2024 con un crecimiento modesto del 1.5%, las proyecciones indican una recuperación leve, con un crecimiento esperado del PIB del 2.3% para 2025.



## Crecimiento Económico

El crecimiento será impulsado por sectores como el comercio, la construcción y la minería, aunque el consumo interno seguirá limitado por las altas tasas de interés.



## Inflación

Tras alcanzar niveles superiores al 10% en 2023, la inflación se ha moderado y se proyecta que cierre 2025 en torno al 5%, gracias a la política monetaria contractiva del Banco de la República.



## Política Monetaria

Las tasas de interés, que alcanzaron picos del 13%, se esperan reducir progresivamente hasta el rango del 9-10% al cierre de 2025, lo que favorecerá una mayor actividad crediticia.



## Empleo

La tasa de desempleo sigue siendo un reto estructural, pero se proyecta una ligera mejora hasta ubicarse en torno al 10.5%.

# Sector Externo y Comercio

El déficit en cuenta corriente continuará siendo una preocupación, aunque se espera que se reduzca ligeramente al 4% del PIB, gracias al aumento en las exportaciones no tradicionales y una mayor diversificación de mercados.

## Proyecciones Macroeconómicas para 2025



### PIB

Crecimiento estimado del 2.3%, impulsado por una ligera recuperación del consumo interno y la inversión extranjera directa (IED).

### INFLACIÓN

Reducción a niveles cercanos al 5%, en línea con los objetivos del Banco de la República.

### TASA DE INTERÉS

Descenso gradual hacia el 9-10%.

### TIPO DE CAMBIO

El peso colombiano se mantendrá en un rango de \$4,200-\$4,500 por dólar, dependiendo de la volatilidad de los precios del petróleo y las decisiones de la Reserva Federal.

### DESEMPLEO

Tasa proyectada del 10.5%, mostrando una ligera mejora gracias a la reactivación de sectores clave.

# Conclusiones

El entorno económico nacional en 2025 presenta un panorama de cautela, pero también de oportunidades. Para Colombia, el manejo fiscal prudente, el apoyo a la diversificación de exportaciones y las políticas que promuevan el empleo serán fundamentales para alcanzar un crecimiento sostenible y mejorar las condiciones de vida de su población.



**BALANCE**

*Económico*

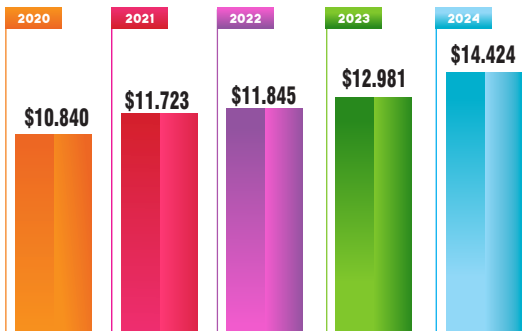
**Pfeviva**

PFEVIVA cerró el año 2024 con el siguiente comportamiento:

## ACTIVOS

Al cierre del 2024 los activos fueron de \$14.424 M con un incremento del 11% respecto a los \$12.981 M de pesos registrados el año 2023, un resultado positivo para la estructura de la entidad. La cartera tiene la mayor participación con el 77%, seguida de las inversiones, el disponible y otros activos. El comportamiento de los activos durante los últimos cinco años es:

### EVOLUCIÓN ACTIVOS (Millones de Pesos)

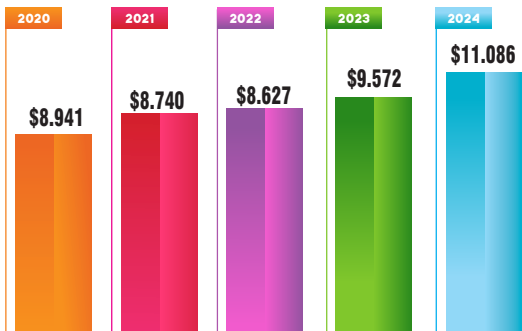


AÑO	VALOR	CRECIMIENTO
2020	\$10.839.865.775	
2021	\$11.722.705.791	8%
2022	\$11.845.125.750	1%
2023	\$12.981.237.358	10%
2024	\$14.424.084.767	11%

## CARTERA DE CRÉDITOS

La cartera de créditos tiene la mayor participación en el activo con el 77% con un monto neto de \$11.086 M. Su incremento frente al año 2023 es de 16% equivalente a \$1.514 M al pasar de \$9.573 M a \$11.086 M. Este comportamiento demuestra el cumplimiento de nuestro objeto social, con un portafolio de crédito amplio y accesible a los asociados.

### EVOLUCIÓN CARTERA DE CRÉDITO (Millones de Pesos)



AÑO	VALOR	CRECIMIENTO
2020	\$8.941.262.921	
2021	\$8.740.166.702	-2%
2022	\$8.627.470.527	-1%
2023	\$9.572.870.217	11%
2024	\$11.086.408.334	16%

# Calificación de la Cartera de Créditos

Al cierre del 2024, Pfeviva registra el 92.27% de su cartera calificada en categoría de riesgo A (normal) equivalente a \$10.316 M.

La Cartera en calificación B, C, D y E que asciende a \$864 M, corresponde a saldos de asociados expfizer y en menor proporción a exasociados, con cartera en acuerdos de pago.

Con respecto a esta cartera, indicamos que la normatividad en materia de riesgos regula en cuanto al Sistema de Administración de Riesgo de Crédito y según lo establecido en la Circular 17 de 2020 expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, que se debe realizar el seguimiento y evaluación a la cartera de crédito, revisando la calidad de las garantías que la respaldan y el comportamiento crediticio del deudor, tanto en PFEVIVA como en entidades del sector financiero. Esto con el fin de conocer su situación crediticia en el mercado financiero en general.

Durante el 2024, el comité de riesgos efectuó la evaluación de la cartera de créditos con corte al 30 de noviembre de 2024, determinando recalificar de manera prudencial los créditos de 7

asociados, cuyo efecto fue registrado en la contabilidad de diciembre en la cuenta de deterioro tal como lo exige la referida norma.

Por tal razón, el deterioro de cartera al cierre del año 2024 fue de \$14.3 M, 658% más que por el año 2023 cuando fue de \$1.9 M.



# INDICADOR DE CARTERA EN MORA

El indicador de cartera vencida fue del 7,7% frente a la cartera total, lo que equivale a \$864 M, afectado por el proceso de recalificación referido en líneas precedentes.

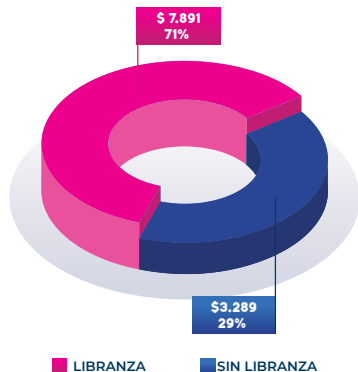
## Composición de la CARTERA

La cartera por libranza representa el 71% de su total con \$7.891 M de pesos, mientras que la cartera sin libranza tiene una participación del 29% con \$3.289 M.



## Composición de la CARTERA

DETALLE	COMPOSICIÓN CARTERA	% PARTICIPACIÓN
LIBRANZA	\$ 7.890.909.866	71%
SIN LIBRANZA	\$ 3.289.074.276	29%
<b>CARTERA TOTAL 2024</b>	<b>\$ 11.179.984.142</b>	<b>100%</b>



# INVERSIONES

Las inversiones se constituyen con los excedentes de tesorería, y principalmente corresponden a recursos no colocados en el servicio de crédito que ofrece el fondo a los asociados. Se constituyen con periodos de vencimiento escalonados, permitiendo un flujo de caja estable tendiente a solventar cualquier eventualidad en la que se requiera de recursos adicionales.

Las inversiones registran un crecimiento del 35% representadas en \$2.277 M con respecto del año anterior cuando cerraron con \$1.690 M.

Las inversiones de PFEVIVA están conformadas así:

**1) Inversiones en instrumentos del patrimonio:** comprenden la participación de PFEVIVA en el capital social en otras entidades, o su equivalente en aportes sociales de otras entidades del Sector Solidario, como Coopcentral, Financifondos y Analfe.

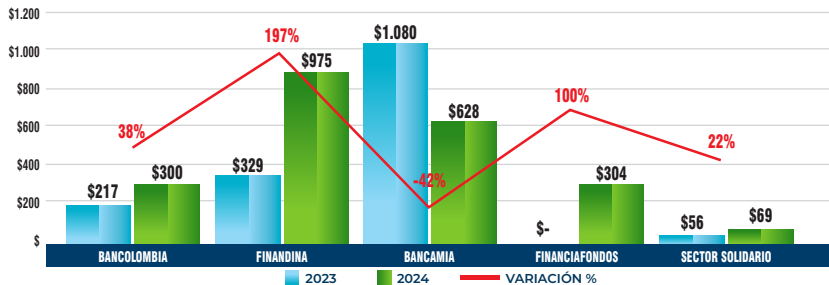
**2) Inversiones para mantener hasta el vencimiento:** Comprende los valores representados en CDT's, los cuales tienen una fecha de vencimiento determinada. Están constituidas en Bancolombia, Finandina, Bancamía y Financifondos. Estas inversiones generaron rendimientos por \$220 M, con tasas entre el 9.05% y el 11.50% E.A.



INVERSIONES	2024	2023	VARIACION %
BANCOLOMBIA	300.220.709	217.080.000	38%
FINANDINA	974.950.849	328.518.334	197%
BANCAMIA	628.173.363	1.087.810.436	-42%
FINANCIAFONDOS	304.392.600	0	100%
SECTOR SOLIDARIO	68.833.985	56.211.562	22%
<b>TOTAL</b>	<b>2.276.571.506</b>	<b>1.689.620.332</b>	<b>35%</b>

### INVERSIONES RENTABLES 2024

(Millones de Pesos)



# FONDEO Y LIQUIDEZ

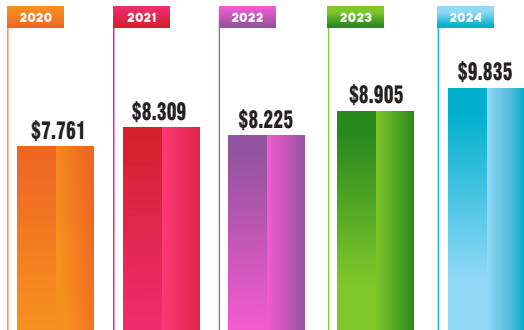
El Efectivo y sus Equivalentes al Efectivo que componen el activo en el 4%, cerró con \$1.039 M, \$ 612 M en cuentas bancarias y fiducias y los restantes \$426 M como recursos restringidos por norma de la SES. (Fondo de Liquidez y Depósitos GES).

La liquidez durante el año 2024 se comportó de una manera estable, manteniéndose así sostenidamente durante el año, por lo cual el flujo de recursos permitió atender oportunamente los desembolsos, los vencimientos de pasivos y los gastos administrativos; no se recurrió a financiamiento externo. Las brechas de liquidez en todas sus bandas y durante todos los meses del año presentaron registros apropiados. Igualmente, se mantuvo un monto suficiente de activos líquidos netos para atender eventuales contingencias y el fondo de liquidez conservo su nivel adecuado, en concordancia con los saldos de los depósitos durante todos los meses del año, a lo largo del cual PFEVIVA se apalancó principalmente con el capital de trabajo provisto por sus asociados; es decir, con los aportes, captaciones de ahorros permanentes, ahorros voluntarios y los intereses recibidos en la colocación de créditos.

## PASIVOS

Los pasivos registran un crecimiento del 10% representado en \$930 M, aumento que se vio impactado principalmente por el ahorro permanente.

### EVOLUCIÓN PASIVOS TOTALES (Millones de Pesos)



El 99% corresponde a los ahorros de los asociados con \$9.716 M y el 1% restante lo conforma las cuentas por pagar, fondos sociales y otros pasivos incluidas las obligaciones laborales.

En cuanto a los ahorros, \$8.670 M corresponden a los ahorros permanentes y \$746 M a los ahorros voluntarios, en líneas como el Ahorro Navideño, Rentafondo y CDAT.

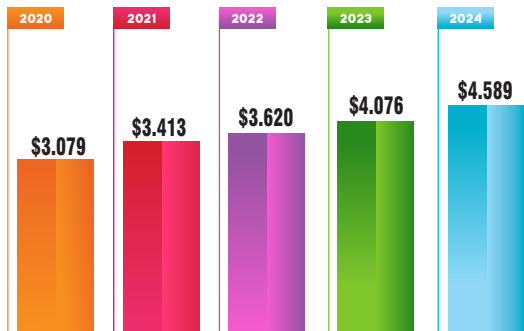


AÑO	VALOR	CRECIMIENTO
2020	\$7.761.187.031	
2021	\$8.309.324.933	7%
2022	\$8.224.840.873	-1%
2023	\$8.905.302.272	8%
2024	\$9.834.939.953	10%

## PATRIMONIO

El patrimonio por valor de \$4.589 M al cierre del 2024 registra un crecimiento de \$513 M con relación al año anterior, equivalente al 13%.

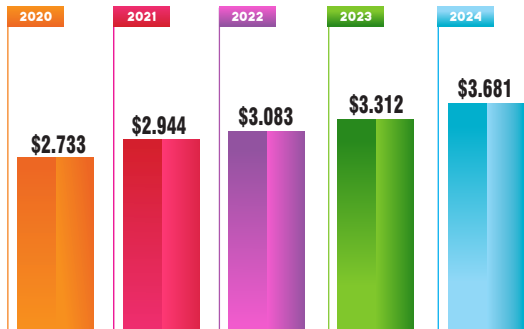
### EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO (Millones de Pesos)



AÑO	VALOR	CRECIMIENTO
2020	\$3.078.678.743	
2021	\$3.413.380.858	11%
2022	\$3.620.284.877	6%
2023	\$4.075.935.086	13%
2024	\$4.589.144.814	13%

Los aportes sociales representan el 81% del patrimonio, equivalen a \$3.720 M y muestran un crecimiento del 11% con respecto del año anterior.

## EVOLUCIÓN APORTES SOCIALES (Millones de Pesos)



AÑO	VALOR	CRECIMIENTO
2020	\$2.733.191.933	
2021	\$2.944.307.851	8%
2022	\$3.083.405.624	5%
2023	\$3.311.503.787	8%
2024	\$3.681.028.608	11%

Las reservas con un incremento de \$77 M un 23% con respecto al 2023, los fondos de destinación específica con un crecimiento de \$31 M en el 35% y un crecimiento del 8% de los excedentes del ejercicio, como resultado de la gestión en la colación de créditos lo que impactó positivamente los ingresos.

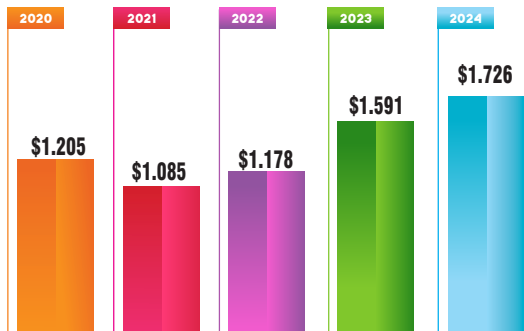
## INGRESOS

La principal fuente de generación de ingresos de PFEVIVA se debe a la actividad de créditos, que genera el 83% a través de los intereses que se perciben por los préstamos otorgados a los asociados. El 17%

restante está distribuido en los rendimientos financieros y retornos administrativos y sociales.

Los ingresos por \$1.726 M registraron un crecimiento del 9% respecto del año anterior cuando cerraron con \$1.591 M.

### EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS (Millones de Pesos)

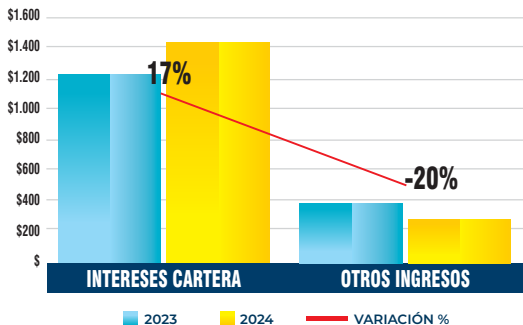


AÑO	VALOR	CRECIMIENTO
2020	\$1.204.558.356	
2021	\$1.085.244.803	-10%
2022	\$1.177.561.360	9%
2023	\$1.590.768.730	35%
2024	\$1.726.127.702	9%

El rubro más representativo son los rendimientos obtenidos en la prestación del servicio de crédito, por \$1.432 M, que frente al año anterior presentaron un incremento del 17% con \$211 M, producto de las gestiones realizadas para incentivar la colocación de cartera entre los asociados.

Otros ingresos, representados principalmente por los rendimientos financieros reflejan una disminución del 20% pasando de \$369 M en el año 2023 a \$294 M en el 2024. Esta disminución obedece a la reducción de las tasas de interés reconocidas por el mercado financiero en las fiducias e inversiones.

### INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS (Millones de Pesos)



CONCEPTO	2024	2023	VARIACION %
INTERESES CARTERA	1.431.866.916	1.221.335.977	17%
OTROS INGRESOS	294.260.786	369.432.253	-20%
	<b>1.726.127.702</b>	<b>1.590.768.230</b>	<b>9%</b>

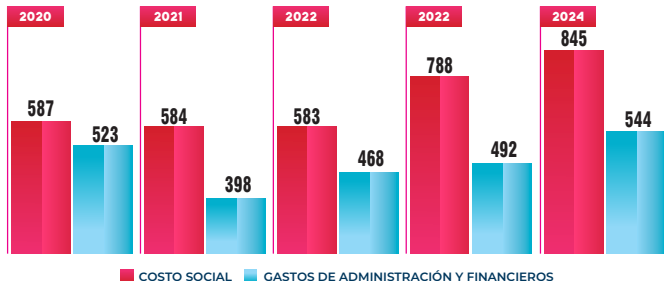
## COSTOS Y GASTOS

Los costos y gastos en el año 2024 fueron de \$1.390 M, un 9% más que el valor registrado el año anterior cuando cerraron con \$1.281 M.

Los gastos en el año 2024 fueron de \$545 M con un incremento del 11% con respecto al año 2023. están conformados por los beneficios a empleados (gastos de personal), los gastos generales y el deterioro de la cartera.

Los costos ascendieron a \$846 M con un incremento del 7%, \$57 M frente al 2023 cuando cerraron en \$788 M. Los beneficios con cargo al costo presentaron incremento durante la presente vigencia, tales como el pago de intereses sobre las diferentes modalidades de ahorros voluntarios, destacándose el reconocimiento de rendimientos sobre el ahorro permanente, el valor del seguro de vida deudores asumido por Fondo de Empleados, la celebración del día de los niños y el acostumbrado regalo decembrino.

### INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS (Millones de Pesos)



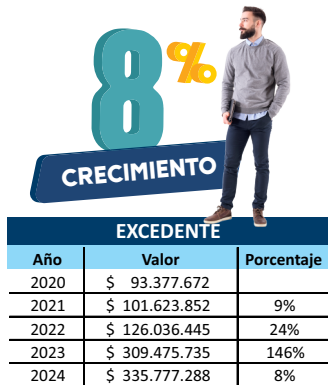
COSTOS Y GASTOS		
AÑO	COSTO SOCIAL	GASTOS ADMINISTRACIÓN Y FINANCIEROS
2020	\$ 587.938.183	\$ 523.242.501
2021	\$ 584.883.266	\$ 398.737.685
2022	\$ 583.292.498	\$ 468.232.417
2023	\$ 788.399.919	\$ 492.893.076
2024	\$ 845.612.311	\$ 544.728.283

## EXCEDENTES

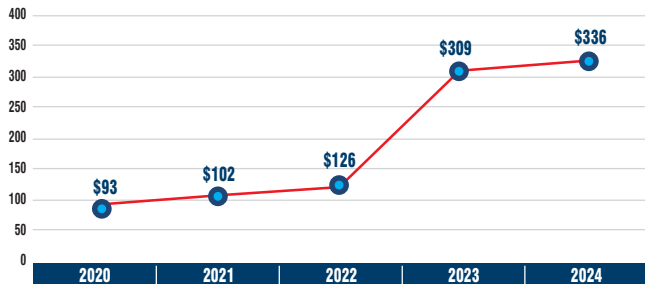
Para el año 2024 el excedente neto consolidado fue de \$335 M, \$26 M más que el año 2023; un crecimiento del 8%. Es importante concluir que este crecimiento obedece a un manejo razonable de la estructura de costos y gastos, en donde a pesar del alto nivel de liquidez y la disminución de las tasas de interés de colocación en

algunas campañas promocionales, se conservó el principio de prudencia en el manejo de los recursos

Importante resaltar que este es el excedente en términos económicos, pero va más allá si se considera que con cargo al resultado se otorgaron beneficios sociales por \$846 M lo cual en teoría configura un excedente operacional de \$1.181 M con respecto a \$1.097 en el año 2023.



EVOLUCIÓN EXCEDENTE  
(Millones de Pesos)



**BALANCE**

*Social*

*Pfeviva*

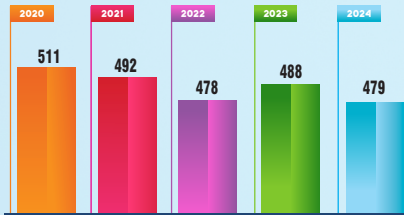
## NUESTROS ASOCIADOS

Al cierre del 2024 Pfeviva cuenta con 479 asociados. El total de nuevos asociados fue de 33, un ingreso muy importante, pero que se atenúa con el retiro de 42 durante la vigencia, lo que representa una disminución del 2% con respecto al año 2023 cuando cerramos con 488 asociados.

### ASOCIADOS

Año	# de Asociados	Crecimiento
2020	511	
2021	492	-4%
2022	478	-3%
2023	488	2%
2024	479	-2%

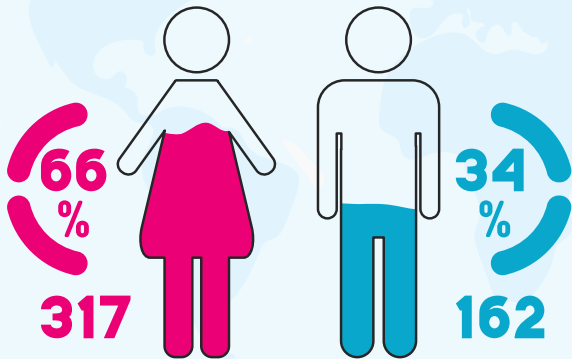
### BASE SOCIAL



Los 42 retiros se dieron por razones como dificultad económica para el pago de las obligaciones con el fondo, desvinculación laboral en tres casos, el fallecimiento de 1 asociada y los retiros voluntarios ocasionados en la necesidad de mejorar flujo de caja sin recurrir a endeudamiento, entre otros.

# PARTICIPACIÓN POR GENERO

En términos de la composición por género, se evidencia que seguimos manteniendo una proporción más alta en el género femenino con un 66% frente al género masculino el cual es del 34%, alcanzando un total de 317 mujeres y 162 hombres.



TOTAL  
ASOCIADOS  
AÑO 2024  
**479**



**GESTIÓN**

**Social**

**Pfeviva**

## TRANSFERENCIA SOLIDARIA

A través de la transferencia solidaria, en PFEVIVA orientamos nuestra gestión con procesos responsables que permitan a nuestros asociados conocer y disfrutar los beneficios de pertenecer a esta gran familia.

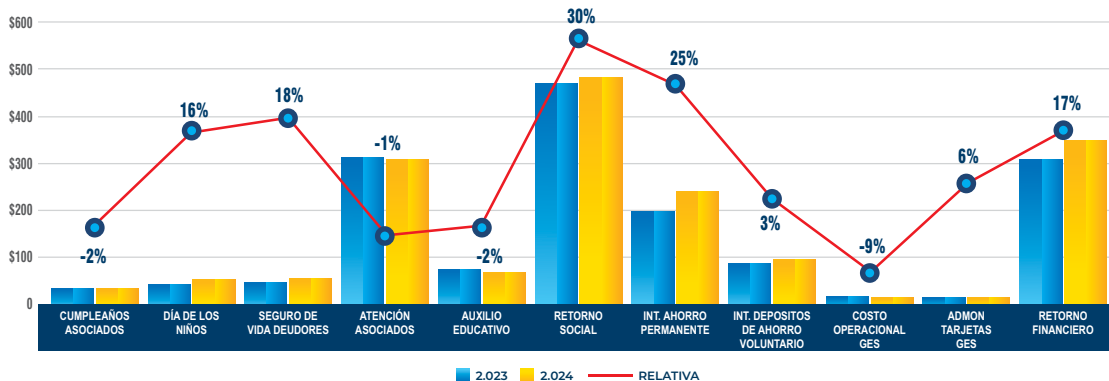
Durante el año 2024 PFEVIVA continúa alcanzando logros muy favorables asegurando la sostenibilidad y rentabilidad, logrando

generar resultados económicos positivos, pero sobre todo continuar trabajando por el bienestar de los asociados.

En el año 2024 PFEVIVA realizó una inversión social de \$846 M, trasladando beneficios en actividades de bienestar social y reconocimiento de rendimientos a los ahorros. La inversión de bienestar social fue de \$487 M, rendimientos sobre el servicio de ahorros \$337 M y costos asumidos de la tarjeta GES \$22 M.

CONCEPTO	2.024	2.023	VARIACION	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Cumpleaños Asociados	34.597.015	35.217.996	-620.981	-2%
Día de los Niños	33.877.890	29.228.020	4.649.870	16%
Seguro de Vida Deudores	40.351.640	34.071.578	6.280.062	18%
Atencion Asociados	310.511.208	313.481.348	-2.970.140	-1%
Auxilio Educativo	67.716.348	68.968.010	-1.251.662	-2%
<b>RETORNO SOCIAL</b>	<b>487.054.101</b>	<b>480.966.952</b>	<b>6.087.149</b>	<b>30%</b>
Int. Ahorro Permanente	250.000.000	200.000.000	50.000.000	25%
Int. Depositos de Ahorro Voluntario	86.871.160	84.058.060	2.813.100	3%
Costo Operacional GES	12.414.990	13.588.067	-1.173.077	-9%
Admon Tarjetas GES	9.272.060	8.786.840	485.220	6%
<b>RETORNO FINANCIERO</b>	<b>358.558.210</b>	<b>306.432.967</b>	<b>52.125.243</b>	<b>17%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>845.612.311</b>	<b>787.399.919</b>	<b>58.212.392</b>	<b>7%</b>

## TRANSFERENCIAS SOLIDARIAS AÑO 2024 (Millones de Pesos)



## SOLIDARIDAD

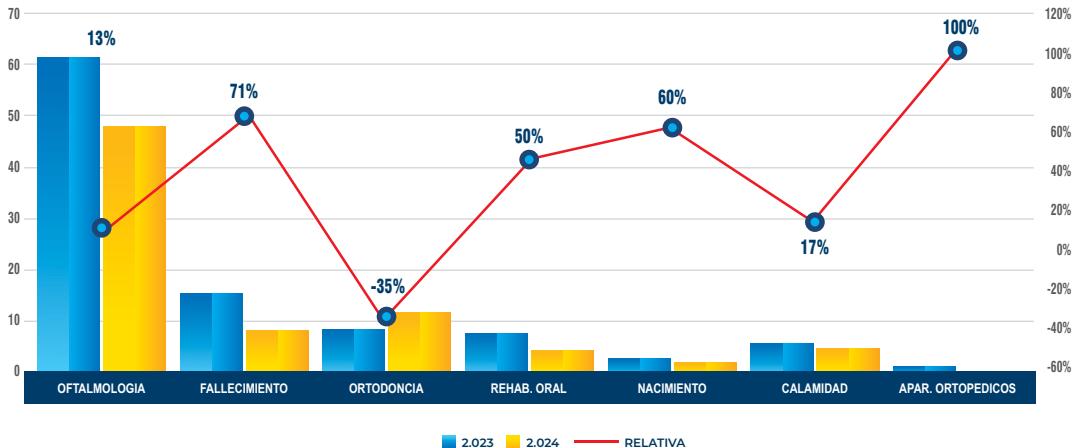
PFEVIVA apoya a sus asociados y sus familias a través de los auxilios de solidaridad y bienestar. Estos auxilios son un sistema de reembolso que proporcionan una ayuda económica en temas de salud, calamidad, seguros entre otros. Por esta razón PFEVIVA cuenta con un portafolio de auxilios que buscan la mayor equidad y satisfacción a sus requerimientos.

Resultado de esto, durante el 2024 entregamos 272 auxilios por un monto de \$101 M, un 11% más que el año pasado, cuando entregamos 246 auxilios por valor de \$77 M.

Dichos recursos se distribuyeron así:

CONCEPTO	AUXILIOS 2024	USUARIOS	VARIACION %	AUXILIOS 2023	USUARIOS
OFTALMOLOGIA	61.856.090	196	13%	47.940.821	174
FALLECIMIENTO	15.600.000	12	71%	8.120.000	7
ORTODONCIA	8.380.000	26	-35%	10.918.300	40
REHAB.ORAL	6.525.000	21	50%	3.887.000	14
NACIMIENTO	2.600.000	8	60%	1.450.000	5
CALAMIDAD	5.150.000	7	17%	4.390.000	6
APAR.ORTOPEDICOS	650.000	2	100%	0	0
	<b>100.761.090</b>	<b>272</b>	<b>17%</b>	<b>76.706.121</b>	<b>246</b>

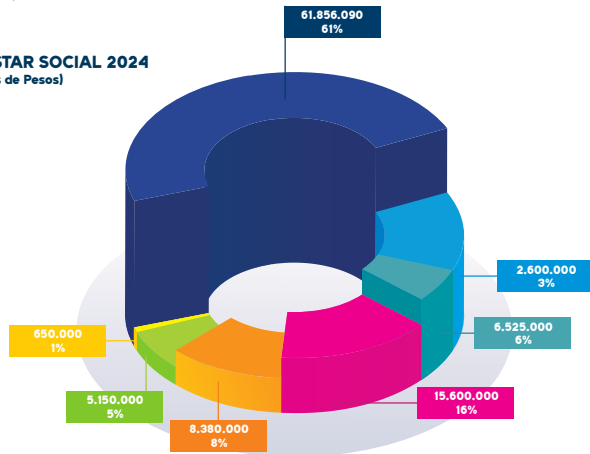
## AUXILIOS BIENESTAR SOCIAL 2024 (Millones de Pesos)



Su participación se puede observar en la siguiente representación gráfica donde se indica que el auxilio con mayor demanda por los asociados es el de oftalmología con un 61% y el de menos uso, aparatos ortopédicos con el 1%.

### AUXILIOS BIENESTAR SOCIAL 2024 (Millones de Pesos)

DETALLE	AUXILIOS 2024	% PARTICIPACIÓN
OFTALMOLOGIA	61.856.090	61%
FALLECIMIENTO	15.600.000	15%
ORTODONCIA	8.380.000	8%
REHAB.ORAL	6.525.000	6%
NACIMIENTO	2.600.000	3%
CALAMIDAD	5.150.000	5%
APAR.ORTOPEDICOS	650.000	1%
<b>TOTAL EJECUTADO AÑO 2024</b>	<b>\$ 100.761.090</b>	<b>100%</b>



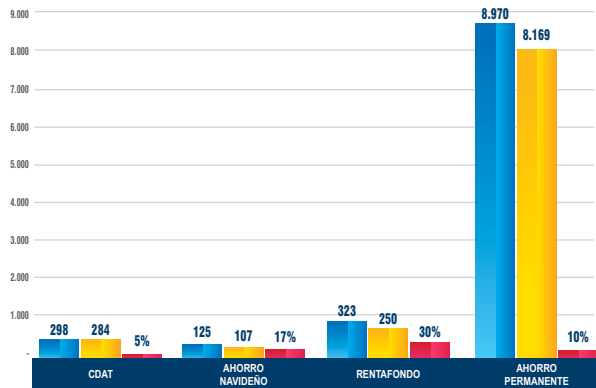
## GESTION DE SERVICIOS DE AHORRO

A través del ahorro el fondo de empleados consolida recursos para el funcionamiento del servicio de crédito, actividades sociales y en general para la operación de la entidad.



CONCEPTO	2024	2023	VARIACION %
CDAT	297.806.346	283.623.019	5%
AHORRO NAVIDEÑO	125.012.328	106.654.701	17%
RENTAFONDO	323.338.248	249.681.257	30%
AHORRO PERMANENTE	8.969.817.662	8.169.480.864	10%
	<b>9.715.974.584</b>	<b>8.809.439.841</b>	<b>10%</b>

## DEPOSITOS DE AHORRO 2024 (Millones de Pesos)



Conformados por el ahorro permanente y los ahorros voluntarios en sus diferentes líneas. Cerraron el año 2024 con \$9.716 M un 10% con respecto del 2023 cuando cerraron con \$8.809 M.

El ahorro permanente hace parte del aporte mensual que realiza el asociado. De este ahorro mensual, el 30% queda en la cuenta de aportes sociales, y el 70% para ahorro permanente.

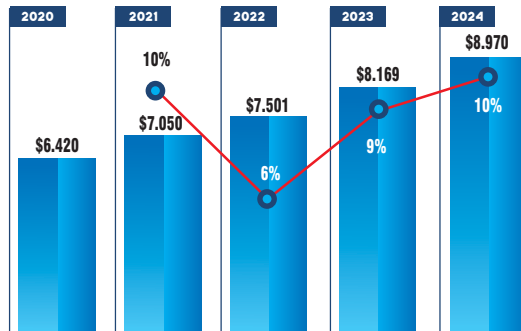


Año	AHORRO PERMANENTE	Crecimiento
2020	\$ 6.420.484.861	
2021	\$ 7.050.376.005	10%
2022	\$ 7.501.381.359	6%
2023	\$ 8.169.480.864	9%
2024	\$ 8.969.817.662	10%

Los ahorros permanentes cerraron con \$8.970 M reflejando un incremento del 10% respecto al año anterior cuando cerraron en \$8.169 M.

Durante los últimos 5 años su evolución ha sido la siguiente:

### CRECIMIENTO AHORROS PERMANENTES (Millones de Pesos)



## RENTABILIDAD SOBRE EL AHORRO PERMANENTE

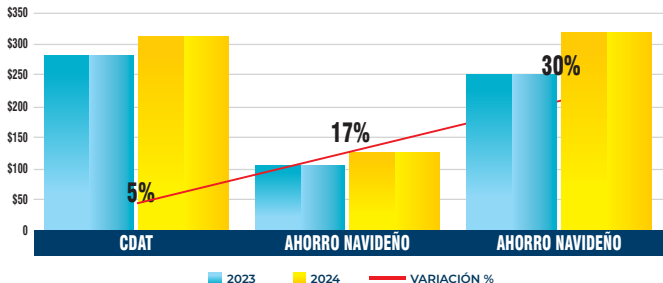
En el año 2024 PFEVIVA continúa incentivando la cultura del ahorro como un objetivo año tras año y con el propósito de incentivar esta buena práctica, destacamos el reconocimiento de intereses sobre los ahorros permanentes por un valor total de \$250 M, equivalente a una tasa del 2,86% E.A. Este rendimiento se liquidó en proporción al ahorro de cada asociado al 30 de noviembre de 2024, y fueron capitalizados directamente a su ahorro permanente, girados a la

cuenta bancaria y/o abonados a saldos de cartera a voluntad de cada uno de los asociados.

## AHORROS VOLUNTARIOS

Compuestos por los certificados de depósito de ahorro a término, navideño y rentafondo. Cerraron con \$746 M presentan un incremento del 17% con respecto al año anterior cuando cerraron con \$640 M.

**DEPOSITOS DE AHORRO VOLUNTARIO 2024**  
(Millones de Pesos)



CONCEPTO	2024	2023	VARIACION %
CDAT	297.806.346	283.623.019	5%
AHORRO NAVIDEÑO	125.012.328	106.655.201	17%
RENTAFONDO	323.338.248	249.681.257	30%
<b>TOTAL</b>	<b>746.156.922</b>	<b>639.959.477</b>	<b>17%</b>

Los rendimientos reconocidos sobre estos ahorros ascienden a \$87 M, incrementaron el 3% con respecto a la vigencia anterior cuando cerraron con \$84 M.

Para los ahorros voluntarios se reconoció como rendimientos la tasa

DTF a la fecha de renovación o de apertura en el caso del ahorro navideño.

Veamos el detalle de los rendimientos reconocidos sobre estos ahorros:

### RENDIMIENTOS SOBRE AHORROS VOLUNTARIOS

(Millones de Pesos)

MODALIDAD	RENDIMIENTOS 2024	RENDIMIENTOS 2023	DIFERENCIA	VARIACIÓN
NAVIDEÑO	\$24.607.465	\$21.513.227	\$3.094.238	14%
RENTAFONDO	\$30.970.429	\$30.197.423	\$773.006	3%
<b>AHORROS A LA VISTA</b>	<b>\$55.577.894</b>	<b>\$51.710.650</b>	<b>\$3.867.244</b>	<b>7%</b>
CDAT 90 DÍAS	\$17.235.000	\$18.877.357	(\$1.642.357)	-9%
CDAT 180 DÍAS	\$4.809.589	\$4.680.922	\$128.667	3%
CDAT 360 DÍAS	\$9.248.677	\$8.789.131	\$459.546	5%
<b>RENDIMIENTOS CDAT</b>	<b>\$31.293.266</b>	<b>\$32.347.410</b>	<b>(\$1.054.144)</b>	<b>-3%</b>
<b>RENDIMIENTOS A LOS AHORROS VOLUNTARIOS</b>	<b>\$86.871.160</b>	<b>\$84.058.060</b>	<b>\$2.813.100</b>	<b>3%</b>



# SERVICIO DEL CRÉDITO

La filosofía social y colaborativa de nuestro fondo de empleados va más allá de posibilitar un crecimiento de la cartera simplemente por motivaciones comerciales, de hecho, nuestro portafolio y estrategias de comunicación están dirigidas a motivar en el asociado el conocimiento amplio y libre uso del portafolio de crédito.

En concordancia con nuestra promesa de valor, durante el 2024 PFEVIVA continuó con la política de mantener las tasas por debajo del mercado inclusive del mismo sector solidario, promocionando a lo largo del año créditos con tasas muy favorables con el propósito de dinamizar la colocación y pensando siempre en el beneficio de los asociados.



## Campañas de crédito ofrecidas en el año 2024:



La tasa promedio ponderada de colocación cerro en el 12,90% E.A., equivalente a 1,01%, la cual continúa siendo muy competitiva respecto a la oferta del mercado financiero cuya tasa de interés corriente se ubica en el 20,79% E.A.; es decir, superando en 8,9 puntos la tasa de interés ofrecida por PFEVIVA.

Se aprobaron 9286 solicitudes de crédito en las diferentes líneas por valor de \$10.667 M.

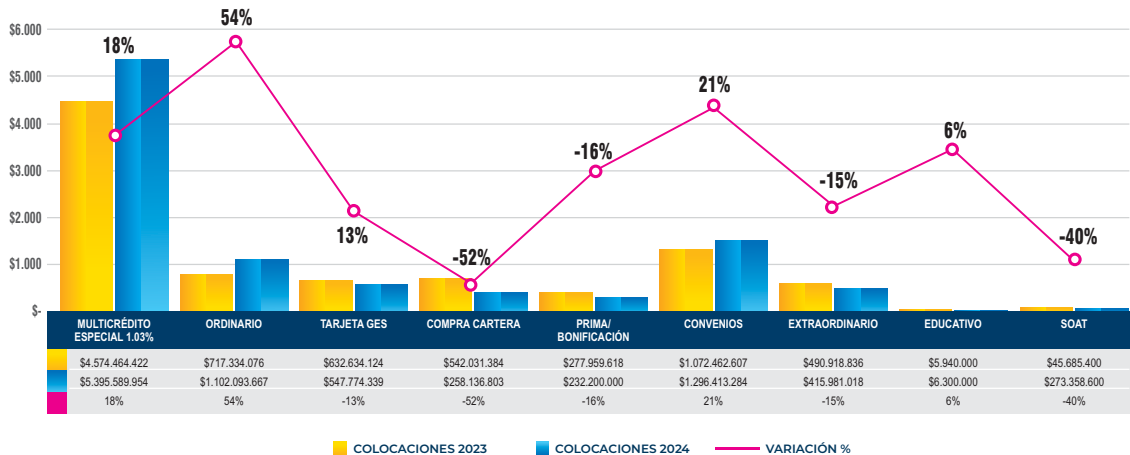
El servicio del crédito presentó un crecimiento del 25% con relación al año 2023 cuando se atendieron 9091 solicitudes por \$8.519 M.

### COLOCACIÓN DE CRÉDITOS 2024-2023 (Millones de Pesos)

LÍNEA DE CRÉDITO	No. CRÉDITOS	COLOCACIONES 2024	PARTICIPACION %	COLOCACIONES 2023	PARTICIPACION %	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION %
MULTICRÉDITO ESPECIAL 1.03%	121	\$ 5.395.589.954	51%	\$ 4.574.464.422	54%	821.125.532	18%
ORDINARIO	54	\$ 1.102.093.667	10%	\$ 717.334.076	8%	384.759.591	54%
TARJETA GES	2863	\$ 547.774.339	5%	\$ 632.634.124	7%	-84.859.785	-13%
COMPRA CARTERA	9	\$ 258.136.803	2%	\$ 542.031.384	6%	-283.894.581	-52%
PRIMA / BONIFICACION	26	\$ 232.200.000	2%	\$ 277.959.618	3%	-45.759.618	-16%
CONVENIOS	6054	\$ 1.296.413.284	12%	\$ 1.072.462.607	13%	223.950.677	21%
EXTRAORDINARIO	43	\$ 415.981.018	4%	\$ 490.918.836	6%	-74.937.818	-15%
EDUCATIVO	1	\$ 6.300.000	0%	\$ 5.940.000	0%	360.000	6%
SOAT	34	\$ 27.358.600	0%	\$ 45.685.400	1%	-18.326.800	-40%
VIVIENDA	2	\$ 170.000.000	2%	\$ 160.000.000	2%	10.000.000	6%
LÍNEA ÚNICA	5	\$ 20.500.000	0%	\$ -	0%	20.500.000	100%
PROMOCION	74	\$ 1.194.300.000	11%	\$ -	0%	1.194.300.000	100%
<b>TOTAL</b>	<b>9286</b>	<b>10.666.647.665</b>	<b>100%</b>	<b>8.519.430.467</b>	<b>100%</b>	<b>2.147.217.198</b>	<b>25%</b>



## COLOCACIÓN DE CRÉDITOS 2024-2023 (Millones de Pesos)



**GESTIÓN DEL**

**Riesgo**

**Pfeviva**

5.3959
8.7395
6.6048
1.9477
9.8563
2.3058



La administración del riesgo se constituye en una herramienta fundamental para garantizar el cumplimiento, tanto de la misión social como de los objetivos estratégicos de PFEVIVA, mediante la identificación, medición, control, análisis y monitoreo de los eventos adversos que puedan afectar su cumplimiento, al igual que el fortalecimiento de sus metodologías, herramientas y la definición de los planes de tratamiento que prevengan la materialización, al mismo tiempo que minimicen sus impactos, lo cual le ha permitido contar con seguridad, solidez y control de los principales riesgos a los cuales se puede ver expuesto el fondo de empleados.

Como parte de la gestión de riesgos, PFEVIVA en el periodo 2024, además de continuar implementando buenas prácticas de gestión de riesgos en todos los procesos, basadas en el cumplimiento normativo vigente establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria a través de la circular básica contable y financiera y la circular básica jurídica, ha fijado políticas en materia de identificación, medición, análisis, evaluación, control y tratamiento de los riesgos inherentes al negocio, para lo cual ha venido desarrollando e implementando los siguientes sistemas de administración de riesgo:

- Sistema de Administración del Riesgo de Crédito – SARC
- Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez – SARL
- Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT

Durante el año 2024, se mantuvo la participación del comité de riesgos, el cual evaluó los resultados y formuló estrategias y recomendaciones sobre los distintos sistemas de riesgo y situaciones presentadas, para ser entregadas a la junta directiva. Dentro de la estructura de riesgos implementada, la cual se gestiona de manera continua, se incluyen los siguientes:

## **Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC**

PFEVIVA cuenta con la documentación requerida sobre el riesgo de crédito, como el manual de SARC y los manuales de los procesos de otorgamiento y recuperación de cartera, en los cuales se determinan las políticas de colocación en las etapas de otorgamiento, seguimiento, control, monitoreo y recuperación de las operaciones crediticias.

Las operaciones de crédito son monitoreadas permanentemente aportando durante el año recomendaciones sobre el manejo de la colocación y el fortalecimiento de garantías para disminuir el riesgo.

De forma adicional y, en pro del control y seguimiento del comportamiento de la cartera de crédito y como parte de la gestión de riesgos, se cuenta con mecanismos que permiten identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de crédito, lo que permite dar seguridad a nuestros asociados acerca de la utilización de los recursos confiados a la misma y la recuperación oportuna del capital social. Dentro de los monitoreos realizados se cuenta con:

- Alertas tempranas cartera total de forma mensual.
- Análisis de maduración y rotación de la cartera.
- Análisis de concentración de cartera.

- Análisis de segmentación de perfil de riesgo de clientes.
- Análisis de comportamiento externo del sector solidario y financiero.

Durante el 2024, se ejecutó la evaluación integral de la cartera de crédito según el cronograma y las actualizaciones emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Los resultados de esta evaluación se presentan junto con conceptos y recomendaciones a la junta directiva para la recalificación de los deudores que presenten cambios significativos en las condiciones iniciales de otorgamiento, moras en el cumplimiento de sus obligaciones o pérdidas asociadas. Asimismo, se realiza un seguimiento mensual del proceso de deterioro o provisión de los saldos adeudados.

Gracias a estas acciones, PFEVIVA mantiene una gestión controlada sobre el riesgo de crédito, lo que permite presentar un perfil de riesgo medio-bajo.

## **Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT**

Durante el periodo, el fondo de empleados continuo observando y ejecutando las actividades establecidas en la Política y las Instrucciones establecidas para la prevención y control del riesgo LAFT, orientadas a mantener un conocimiento de los asociados

activos y los nuevos aspirantes; PFEVIVA atendió las exigencias regulatorias, para esto exigió a las personas el diligenciamiento del formulario de conocimiento, identifico la ocupación y las fuentes generadoras de recursos de los asociados; además sobre los mismos se realizaron las verificaciones en las listas vinculantes para Colombia.

En los procesos transaccionales se aplicaron las reglas de debida diligencia intensificada sobre aquellos pagos y transferencias de mayor cuantía, realizados por nuestros asociados principalmente para cubrir sus créditos y endeudamiento.

Sobre las demás partes de interés, esto es los trabajadores y proveedores de la Entidad, aplicamos los procedimientos para conocer sus antecedentes, verificar su identidad, además de requerir la documentación que soporta los vínculos y relaciones con el fondo de empleados.

La oficial de cumplimiento realizó los reportes mensuales y trimestrales a la UIAF, conforme lo establece la regulación emitida por la Superintendencia, y de igual manera, se presentaron los informes de gestión semestrales a la honorable junta directiva de PFEVIVA; también hicimos el seguimiento y verificación a los informes presentados por la revisoría fiscal sobre el SARLAFT.



PFEVIVA cuenta con una plataforma tecnológica que acoge los atributos y mecanismos para el registro, monitoreo, consolidación y seguimiento de las operaciones realizadas por los asociados; además de automatizar y generar la segmentación de los factores de riesgo a partir de desarrollo de metodologías de reconocido valor técnico, lo que permite acatar las directrices de la Supersolidaria en el Título V Capítulo I de la CBJ de 2020.

Se continúa con el fortalecimiento de la cultura de prevención y control de riesgos LAFT, asimismo, se aplicaron las diferentes estrategias para el proceso de actualización de base de datos del Fondo, con la finalidad de obtener mejores niveles y calidad de la información para el conocimiento del asociado.

Finalmente, la regulación emitida por el organismo de control y supervisión, con relación a nuevas instrucciones para la gestión del SARLAFT, fue incorporada al manual del SARLAFT y se aplica conforme a la ordenanza de la junta directiva de PFEVIVA.

Se concluye entonces que para el periodo 2024, en el fondo de empleados PFEVIVA se dio cumplimiento oportuno y efectivo a las instrucciones señaladas por la Supersolidaria en el Título V Capítulo I de la CBJ de 2020 frente al SARLAFT.

## **Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL**

Durante el año 2024, PFEVIVA se enfocó en mantener y optimizar la gestión del sistema de riesgo de liquidez, lo que fortaleció las etapas de identificación, medición, control y monitoreo, con el fin de prevenir y mitigar de manera oportuna la exposición al riesgo como buena práctica.

En ese sentido, el fondo cumplió con lo establecido en la normatividad vigente, realizando los correspondientes de informes normativos de manera oportuna y la realización de los respectivos seguimientos mediante las herramientas de medición adoptadas para el monitoreo de la liquidez en el enfoque estructural y operativo. Así mismo, se dio seguimiento a los indicadores que miden la efectividad en la gestión de los recursos y la estructura financiera de la organización.

Mensualmente se aplicó la metodología de medición del perfil de riesgo de liquidez de fondeo, utilizando el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL), así como el monitoreo del perfil de riesgo de liquidez de mercado mediante la brecha de liquidez. Según los resultados obtenidos durante el año 2024, se concluye que PFEVIVA mantiene un perfil de riesgo bajo, lo que indica que el Fondo no enfrenta contingencias de liquidez en el corto ni en el mediano plazo.

## Sistema De Riesgo Operativo - SARO

Al cierre del ejercicio del 2024, no se registraron eventos de riesgo que originaran un reconocimiento contable ni afectación directa a los estados financieros de PFEVIVA.

Adicionalmente, realizando el seguimiento de los indicadores del título V se presentó el siguiente perfilamiento desde el análisis del riesgo operativo:

ITEM	CATEGORIA	RESULTADO INDIVIDUAL	PESO CATEGORIA	CALIFICACIÓN PONDERADA	PERFIL DE RIESGO
1	Gestión del Gasto	100%	30%	30%	BAJO
2	Activo Productivo	99%	30%	30%	
3	Productividad	60%	40%	24%	
TOTAL CALIFICACIÓN DE RIESGO				84%	

A corte de diciembre de 2024, PFEVIVA presenta un perfil de riesgo operativo bajo, lo que indica que la probabilidad de enfrentar dificultades operativas es escasa.

PFEVIVA, para facilitar la gestión de riesgos, ha incorporado un software especializado que optimiza la administración del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR). Esta herramienta tecnológica permite un control más eficiente y efectivo de los

riesgos, asegurando que la entidad continúe con su compromiso de prevenir y mitigar los riesgos de manera proactiva.

## Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

Conforme los lineamientos establecidos en el decreto 1072 del 26 de mayo del 2015 y la resolución 0312 de 2109 se realiza la autoevaluación de estándares mínimos, posteriormente la ARL SURA realiza la verificación de dicha información como del cumplimiento de los estándares mínimos, resultado de esta verificación se obtiene un porcentaje del 100%, calificación aceptable de cumplimiento de estándares mínimos. Las principales actividades realizadas a través del SG-SST fueron las siguientes:

- Capacitación de Estilos de Vida Saludable
- Capacitación en el Manejo de Emociones
- Capacitación en investigación de Accidentes de trabajo

Pfeviva cuenta con el vigía en seguridad y salud en el trabajo bajo los parámetros establecidos por el Decreto 1295 de 1994 y la Resolución 2013 de 1986, cumpliendo con su finalidad en la participación de las actividades de promoción, divulgación e información, sobre seguridad y salud en el trabajo entre empleadores y trabajadores.

Así mismo, en cumplimiento de la Resolución No. 2646 del 17 de julio de 2008 en su Artículo 14, el fondo de empleados tiene conformado el Comité de Convivencia Laboral el cual identificará e intervendrá frente a los riesgos psicosociales en el trabajo causadas por el estrés ocupacional y el acoso laboral.



GOBIERNO

Corporativo

Pfeviva



En cumplimiento de las normas antes citadas, así como los parámetros incorporados en el acuerdo de Basilea, relacionados con el Buen Gobierno nos permitimos informar:

- **Gestión de riesgos desde el órgano de administración:** la junta directiva durante el año 2024 estuvo al frente de la gestión integral de riesgos de PFEVIVA, siendo conscientes de la responsabilidad e importancia que este tema tiene para la entidad.
- **Procesos de formación:** se han generado espacios de capacitación con la junta directiva y los empleados de PFEVIVA que abarcan la universalidad de la gestión de riesgos.
- **Metodologías de evaluación de los riesgos:** con base en las instrucciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria se han adoptado metodologías que permiten identificar, medir y controlar los diferentes tipos de riesgo, de acuerdo con la complejidad de las operaciones y estructura financiera y operativa de PFEVIVA.
- **Comité Integral de Administración de Riesgos:** mensualmente el comité de administración de riesgos se ha reunido con el objetivo de desarrollar en forma integral sus actividades, de las cuales los resultados y recomendaciones se han tratado e

incluido en las actas de junta directiva y se resumen en el presente informe.

- **Infraestructura tecnológica.** PFEVIVA cuenta a través de los consultores de riesgos con una herramienta tecnológica que permite la oportuna y eficiente gestión del riesgo a través del software riesgos Integral Risk y el aplicativo administrativo y contable trébol sifone.
- **Sistema de Información Financiera:** Se cuenta con un sistema de información financiera en la ejecución de los procesos internos, que permite la verificación de las operaciones dentro de las condiciones pactadas en la ley, el estatuto y la reglamentación interna adoptados.
- **Operaciones realizadas con administradores.** Las operaciones con administradores en la vigencia 2024 fueron ejecutadas con base en las normas aplicables a PFEVIVA, las instrucciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria y la reglamentación interna del fondo, lo cual consta en los respectivos soportes documentales, libros oficiales y de actas.
- **Verificación de Operaciones:** PFEVIVA cuenta con mecanismos que permiten mantener la contabilidad oportuna, cuenta además con una revisoría fiscal que apoya a la entidad en temas

relacionados con las normas legales vigentes. La labor realizada por la revisoría hace que estén al tanto de las operaciones de la entidad, efectúen revisiones y recomendaciones para mejorar los procesos internos y los mecanismos de control.

- **Estado de Cumplimiento de Normas:** PFEVIVA es una entidad que se acoge a los lineamientos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, cumpliendo a cabalidad las obligaciones adquiridas con las diferentes entidades con las que interacciona y que ejercen el control de legalidad del fondo. Se han venido presentando de manera oportuna los diferentes informes a la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- Actualmente PFEVIVA se encuentra al día con todo tipo de compromisos como, obligaciones financieras, pólizas, seguros, convenios, contratación por honorarios, pago de obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social integral.
- Los reglamentos de ahorro, crédito, garantías, cartera se encuentran al día y estos se van ajustando acorde a las circunstancias financieras del fondo, garantizando así los principios de igualdad y equidad que confirman la filosofía de este.

- PFEVIVA ha adquirido todos los derechos sobre el uso, actualización y licencia del software contable y financiero por el cual se manejan todos los módulos necesarios con el fin de contar con una base de datos confiable y que se ajuste a nuestros requerimientos.
- PFEVIVA ha dado estricto cumplimiento, de conformidad con la Ley 222 de 1995, Numeral 4 Artículo 47, introducido por el Artículo 1 de la Ley 603 de 2000, a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, en todos aquellos aspectos que en este sentido le corresponden.





**ASPECTOS**

*Legales*

**Pfeviva**

A la fecha de elaboración del presente informe, no se tiene conocimiento de hechos posteriores al cierre que afecten la información presentada.

La gestión legal de PFEVIVA durante el año 2024 se enmarcó en el cumplimiento de las disposiciones legales y normas que rigen el sector de la economía solidaria, a través de las respuestas a los requerimientos de este ente de control, elaboración de acuerdos, reglamentos y cumplimientos sobre nuevas disposiciones legislativas.

Así mismo, PFEVIVA realizó operaciones activas con sus empleados, junta directiva y comité de control social, conforme a las disposiciones estatutarias y reglamentarias vigentes.

Durante el año 2024, contra PFEVIVA no cursó ningún proceso judicial, tampoco tenemos procesos judiciales contra terceros.

Cumplimos con todas las obligaciones establecidas por la Supersolidaria para una entidad del segundo nivel de supervisión, al cual pertenece PFEVIVA.

### **Campaña de Actualización de Datos**

Mantener actualizada la información de los asociados es vital para la gestión estratégica del fondo de empleados, además que es un compromiso legal, razón por la cual en el 2024 se realizó la campaña con ocasión de la copa América, que además de haber sido un espacio de esparcimiento y diversión para los asociados en torno a la principal competencia futbolística y posteriormente con la celebración del día del amor y amistad, logramos que 421 asociados actualizaran su información.



Proyecciones

Pfeviva

PFEVIVA es una empresa de economía solidaria claramente sostenible, como lo muestran sus resultados financieros y balance social, hoy con 60 años de gestión en beneficio de sus asociados.

Dando continuidad a la planeación estratégica las proyecciones para el año 2025 son las siguientes:

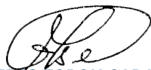


- Crecimiento de la base social a través de la implementación de campañas comerciales y continuar con la práctica de referidos.
- Desarrollo de la plataforma de firma electrónica para la virtualización del servicio de crédito, acompañada de una campaña por medio de la cual se provea a nuestros asociados las herramientas necesarias para la generación de sus solicitudes de crédito a través de este mecanismo. Como secundario a este objetivo, se adelantará la gestión para sensibilizar a los asociados en la seguridad del uso de la firma electrónica de documentos y sus beneficios en la minimización del tiempo en la prestación del servicio.
- Implementación de un sistema de información virtual a través de boletines
- Fortalecer el portafolio de convenios del fondo de empleados
- Fortalecimiento de las campañas de colocación de cartera en diferentes líneas de crédito e implementaremos programas de bienestar en cumplimiento de nuestro objeto social que permitan continuar con la transferencia solidaria a los asociados de PFEVIVA.
- Continuar fortaleciendo los procesos para el establecimiento de un componente de mejora continua que brinde mayor satisfacción a nuestros asociados.

Finalmente extendemos un especial agradecimiento a todos los asociados que son nuestro pilar principal y razón de ser en de esta, su empresa. Su compromiso y fidelidad permiten que hoy les estemos entregando unos resultados positivos que son el reflejo de una empresa que se fortalece cada día y que seguirá creciendo con la participación de todos quienes formamos parte de ella.

Un agradecimiento también para los comités de apoyo, las funcionarias del fondo de empleados y revisoría fiscal, quienes son parte fundamental en este proceso de crecimiento y fortalecimiento de nuestro fondo de empleados.

Bogotá, D.C febrero de 2024



**ALBERTO TOBON CADAVID**  
Presidente Junta Directiva



**SANDRA LILIANA CUENCA**  
Gerente



# ESTADOS FINANCIEROS



## CERTIFICACIÓN DE LA REPRESENTANTE LEGAL Y LA CONTADORA DEL FONDO DE EMPLEADOS DE PFIZER PFEVIVA

Las suscritas, Representante Legal y la Contadora del Fondo de Empleados de Pfizer “PFEVIVA”, declaramos que hemos preparado los estados financieros con base en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) para las entidades pertenecientes al Grupo 2, según lo dispuesto en la Ley 1314 de 2009 y los decretos que la desarrollan.

Los estados financieros a que hacemos referencia en el párrafo anterior son: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultado Integral, Flujo de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio, expresados en pesos colombianos, con corte a diciembre 31 de 2024.

PFEVIVA por pertenecer al grupo 2 de las NIIF para Pymes, ha aplicado el marco técnico normativo dispuesto en los Anexos 2 y 2.1 y sus modificatorios del Decreto 2420 de 2015, salvo el tratamiento de la cartera de créditos y su deterioro, previsto en la Sección 11 y el de los aportes sociales. A estos dos últimos, se les viene dando el tratamiento en los términos previstos en la Ley 79 de 1988 y sus modificatorios (Decretos 2620 de 2015 y 2496 de 2015 numeral 1.1.4.6.1), en vez de lo establecido en las NIIF.

En acatamiento de esta regulación legal, Pfeviva prepara sus estados financieros bajo este marco técnico normativo y con fundamento en las instrucciones relativas para la presentación de estados financieros establecidas en el Capítulo I -Título II de la Circular Básica Contable y Financiera No. 22 de 2020.

Así mismo aplicamos procedimientos de valuación, valoración y presentación que han sido comparados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y que reflejan razonablemente la situación financiera del fondo de empleados de Pfizer “PFEVIVA”.

Antes de ser puestos a disposición de terceros, hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de “PFEVIVA”, durante el año 2024, existen y todas las transacciones que los conforman se han realizado durante el periodo.
- Todos los hechos económicos realizados por “PFEVIVA”, durante el año 2024, han sido reconocidos y correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.
- Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados, de acuerdo con el nuevo marco técnico normativo (NIIF).
- Certificamos que los estados financieros de PFEVIVA a 31 de diciembre de 2024 han sido tomados de los libros oficiales y se

presentan en forma comparativa para los años 2024 y 2023 ajustados de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera y en cumplimiento de las políticas desarrolladas y aprobadas por la Junta Directiva para tal fin.

- "PFEVIVA" ha cumplido con las normas del sistema de Seguridad Social integral y parafiscales de acuerdo con el Decreto 1406 de 1999.
- En cumplimiento del artículo 1 de la ley 603, declaramos que el software utilizado tiene la licencia correspondiente y cumple por tanto con las normas de derecho de autor.
- Confirmamos que todos los ingresos correspondientes al año 2024 fueron registrados oportunamente y todos los costos y gastos que se generaron en el año 2024 fueron causados en el mismo año.



**SANDRA LILIANA CUENCA BARRIOS**  
Representante Legal

- No ha habido comunicaciones de entidades de control, gubernamental concerniente al incumplimiento de las normas legales o de deficiencias de estas, que pudieran haber tenido efecto importante en los estados financieros.
- Los excesos de tesorería han sido colocados en entidades financieras de calificación BRC1+ y AAA.
- No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la administración o empleados que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los estados financieros enunciados.
- No se presentan hechos posteriores en el curso del periodo que requieran ajustes o revelaciones en los estados financieros o en las notas subsecuentes



**LUZ MARINA SOSA ISAZA**  
Contadora T.P. 44009-T

Bogotá, D.C. febrero 26 del 2025

## FONDO DE EMPLEADOS DE PFIZER - PFEVIVA

Estado de Situación Financiera Comparativo a Diciembre 31

Valores en Moneda Colombiana Expresado en Pesos Colombianos

	NOTA No.	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación		Participación
				Absoluta	Relativa	
<b>ACTIVO</b>						
<b>Activos corrientes</b>						
Efectivo y Equivalentes al efectivo	Nota 1	1.038.566.928	1.583.461.190	-544.894.262	-34%	7%
Inversiones al Costo Amortizado	Nota 2	2.207.737.521	1.633.408.772	574.328.749	35%	15%
Cartera de créditos	Nota 3	4.002.882.452	3.496.744.787	506.137.665	14%	28%
Deterioro Cartera de Créditos	Nota 3	-126.540.400	-98.402.346	-28.138.054	29%	-1%
Cuentas por Cobrar y Otras Cuentas Por Cobrar	Nota 4	7.146.771	122.501.481	-115.354.710	-94%	0%
Otros Activos		10.025.600	4.619.100,00	5.406.500	117%	0%
<b>Total Activos corrientes</b>		<b>7.139.818.872</b>	<b>6.742.332.984</b>	<b>397.485.888</b>	<b>6%</b>	
<b>Activos no corrientes</b>						
Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	Nota 2	68.833.985	56.211.562	12.622.423	22%	0%
Cartera de créditos	Nota 3	7.210.066.282	6.174.527.776	1.035.538.506	16,8%	50%
Propiedades, Planta y Equipo		14.962.593	14.962.593	0	0%	0%
Depreciación Propiedad Planta y Equipo		- 9.596.965	- 6.797.557	-2.799.408	41%	0%
<b>Total Activos No corrientes</b>		<b>7.284.265.895</b>	<b>6.238.904.374</b>	<b>1.045.361.521</b>	<b>16,8%</b>	
<b>Activos totales</b>		<b>14.424.084.767</b>	<b>12.981.237.358</b>	<b>1.442.847.409</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>
<b>PASIVO</b>						
<b>Pasivos corrientes</b>						
Depósitos de Ahorro Voluntario	Nota 5	746.166.742	639.958.977	106.207.765	17%	8%
Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar	Nota 6	57.850.712	57.701.193	149.519	0%	0,6%
Fondos sociales	Nota 7	16.076.936	15.276.568	800.368	5%	0%
Beneficios a Empleados	Nota 8	20.339.902	18.066.830	2.273.072	13%	0,2%
Otros pasivos no financieros		24.697.818	4.817.840	19.879.978	413%	0,3%
<b>Pasivos corrientes totales</b>		<b>865.132.110</b>	<b>735.821.408</b>	<b>129.310.702</b>	<b>18%</b>	
<b>Pasivos no corrientes</b>						
Depósitos -Ahorro Permanente	Nota 5	8.969.817.662	8.169.480.864	800.336.799	10%	91%
<b>Pasivos no corrientes totales</b>		<b>8.969.817.662</b>	<b>8.169.480.864</b>	<b>800.336.799</b>	<b>10%</b>	
<b>Pasivos totales</b>		<b>9.834.949.773</b>	<b>8.905.302.272</b>	<b>929.647.501</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Nota 9						
Aportes sociales temporalmente restringidos		3.681.028.608,00	3.311.503.787,00	369.524.821	11%	80%
Aportes sociales mínimos no reducibles		39.000.000,85	30.000.000,85	9.000.000	30%	1%
Reservas		412.334.249,05	334.965.315,20	77.368.934	23%	9%
Fondo de Desarrollo Empresarial -FODES		118.453.313,44	87.505.739,90	30.947.574	35%	3%
Fondo Revalorización de Aportes		1.029.000,00	971.973,00	57.027	6%	0%
Excedentes del Ejercicio	Nota 9	335.777.287,98	309.475.735,41	26.301.553	8%	7%
Excedente Acumulado Efecto IFRS 1° vez		1.512.535,10	1.512.535,10	-	0%	0%
<b>Patrimonio total</b>		<b>4.589.134.994</b>	<b>4.075.935.086</b>	<b>513.199.908</b>	<b>13%</b>	
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>14.424.084.767</b>	<b>12.981.237.358</b>	<b>1.442.847.409</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>

Las revelaciones del 1 al 16 forman parte integral de los Estados Financieros

(Original Firmado)  
**SANDRA LILIANA CUENCA BARRIOS**  
 Representante Legal  
 (Ver Certificación adjunta)

(Original Firmado)  
**CARLOS ALBERTO SAENZ ROJAS**  
 Revisor Fiscal T.P. 105387-T  
 (Ver informe y dictamen adjuntos)

(Original Firmado)  
**LUZ MARINA SOSA ISAZA**  
 Contadora T.P. 44009-T  
 (Ver certificación adjunta)

**INFORME**  
de Gestión

2024

## FONDO DE EMPLEADOS DE PFIZER - PFEVIVA

Estado de Resultado Integral Por Función  
Con Cifras Comparativas diciembre de 2024 y 2023  
Valores en Moneda Colombiana Expresado en Pesos Colorbianos

	Nota No.	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación		Participación
				Absoluta	Relativa	
<b>Resultado de periodo</b>						
<b>Ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>Nota 10</b>					
Intereses por servicio de crédito	<b>Nota 10</b>	1.431.866.916	1.221.335.977	210.530.939	17%	83%
Menos: Costos de prestación de servicios	<b>Nota 11</b>	845.622.131	788.399.919	57.222.212	7%	
<b>Excedentes Netos</b>		<b>586.244.785</b>	<b>432.936.058</b>	<b>153.308.727</b>	<b>35%</b>	
<b>Otros ingresos</b>	<b>Nota 10</b>					
Ingresos por inversiones CDT y otros		279.985.803	343.424.601	-63.438.798	-18%	16%
Dividendos y participaciones		38.596	1.833.666	-1.795.070	-98%	0%
Recuperación de deterioro		1.906.378	18.406.466	-16.500.088	-90%	0%
Administrativos y Sociales		12.330.008	5.768.020	6.561.988	114%	1%
<b>Total Otros Ingresos</b>		<b>294.260.786</b>	<b>369.432.753</b>	<b>-75.171.968</b>	<b>-20%</b>	
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>1.726.127.702</b>	<b>1.590.768.730</b>	<b>135.358.971</b>	<b>9%</b>	<b>100%</b>
<b>Gastos de administración</b>	<b>Nota 12</b>					
Beneficios a Empleados		280.690.708	247.113.811	33.576.897	14%	52%
Gastos Generales		206.030.489	208.896.069	-2.865.580	-1%	38%
Deterioro		30.044.432	12.871.482	17.172.950	133%	6%
Depreciación		2.799.408	653.184	2.146.224	329%	1%
<b>TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION</b>		<b>519.565.037</b>	<b>469.534.546</b>	<b>50.030.491</b>	<b>11%</b>	
<b>Otros Gastos</b>	<b>Nota 12</b>					
Gastos financieros		25.163.246	23.358.530	1.804.716	8%	5%
<b>TOTAL OTROS GASTOS</b>		<b>25.163.246</b>	<b>23.358.530</b>	<b>1.804.716</b>	<b>8%</b>	
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>544.728.283</b>	<b>492.893.076</b>	<b>51.835.207</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>
<b>Excedentes (pérdidas) del ejercicio</b>	<b>Nota 9</b>	<b>335.777.288</b>	<b>309.475.735</b>	<b>26.301.553</b>	<b>8%</b>	
<b>Excedentes acumulados efecto de conversión a IFRS</b>		<b>1.512.535</b>	<b>1.512.535</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	

Las revelaciones del 1 al 16 forman parte integral de los Estados Financieros

(Original Firmado)  
**SANDRA LILIANA CUENCA BARRIOS**  
Representante Legal  
(Ver Certificación adjunta)

(Original Firmado)  
**CARLOS ALBERTO SAENZ ROJAS**  
Revisor Fiscal T.P. 105387-T  
(Ver informe y dictamen adjuntos)

(Original Firmado)  
**LUZ MARINA SOSA ISAZA**  
Contadora T.P. 44009-T  
(Ver certificación adjunta)

## FONDO DE EMPLEADOS DE PFIZER - PFEVIVA

Estado de Flujos de Efectivo  
A 31 de diciembre de 2024-2023  
Valores en Moneda Colombiana Expresado en pesos Colombianos  
Método Indirecto

	31-dic-24	31-dic-23
<b><u>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</u></b>		
<b>Excedente Neto del Ejercicio</b>	<b>335.777.288</b>	<b>309.475.735</b>
<b>Partidas que no afectan el efectivo:</b>		
Recuperación de Deterioro	(1.906.378)	(18.406.466)
Ajustes por gasto de depreciación	2.799.408	653.184
Ajustes por gasto de deterioro	30.044.432	(12.871.482)
<b>Total ajustes para conciliar el excedente (pérdida)</b>	<b>366.714.750</b>	<b>278.850.971</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (o utilizados) en operaciones.</b>		
(Aumento)/Disminución cartera de créditos	(1.541.676.171)	(1.043.802.036)
(Aumento)/Disminución Cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar	115.354.710	(122.143.123)
(Aumento)/Disminución Otros Activos No Financieros	(5.406.500)	1.591.300
Aumento/(Disminución cuentas por pagar)	149.519	6.927.536
Aumento/(Disminución otros pasivos)	22.153.050	2.329.021
Aumento/(Disminución depósitos)	906.544.564	655.928.274
Aumento/(Disminución de Fondos Sociales)	800.368	15.276.568
Aumento/(Disminución en capital social)	378.524.821	228.098.163
Aumento/(Disminución en reserva legal y Fondo Especial)	108.373.534	44.112.756
Distribución de excedentes	(309.475.735)	(126.036.445)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>(324.657.840)</b>	<b>(337.717.986)</b>
<b><u>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</u></b>		
(Aumento)/Disminución en Propiedades Planta y Equipo	-	(8.398.320)
(Aumento)/Disminución en Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	(12.622.423)	(1.833.666)
(Aumento)/Disminución en Inversiones al costo amortizado	(574.328.749)	667.571.682
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(586.951.172)</b>	<b>657.339.696</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo</b>	<b>(544.894.262)</b>	<b>599.826.733</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo principio del periodo	<b>1.583.461.190</b>	983.634.456
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>1.038.566.928</b>	<b>1.583.461.190</b>

Las revelaciones del 1 al 16 forman parte integral de los Estados Financieros

(Original Firmado)

**SANDRA LILIANA CUENCA BARRIOS**

Representante Legal  
(Ver Certificación adjunta)

(Original Firmado)

**CARLOS ALBERTO SAENZ ROJAS**

Revisor Fiscal T.P. 105387-T  
(Ver informe y dictamen adjuntos)

(Original Firmado)

**LUZ MARINA SOSA ISAZA**

Contadora T.P. 44009-T  
(Ver certificación adjunta)

**INFORME**  
de Gestión

2024

**FONDO DE EMPLEADOS DE PFIZER - PFEVIVA**

Estado de Cambios en el Patrimonio a 31 de diciembre de 2024

Valores en Moneda Colombiana Expresado en Pesos Colombianos

<b>Nota 20</b>	<b>Aportes Sociales</b>	<b>Reservas</b>	<b>Fondo de Desarrollo Empresarial - FODES</b>	<b>Fondo Especial</b>	<b>Excedentes Acumulados por efecto de conversión</b>	<b>Excedentes del Ejercicio</b>	<b>Total Patrimonio</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>3.341.503.788</b>	<b>334.965.315</b>	<b>87.505.740</b>	<b>971.973</b>	<b>1.512.535</b>	<b>309.475.735</b>	<b>4.075.935.086</b>
Aumento Aportes sociales	378.524.821	-	-	-	-	-	378.524.821
Traslado de Excedentes Ejercicios Anteriores						(309.475.735)	(309.475.735)
Resultado integral total del año 2024						335.777.288	335.777.288
Dsiminución Exced. Acumulado por efecto de conversión					-		-
Aumento Constitución de Reservas		77.368.934					77.368.934
Constitución Fondo Revalorización Aportes				57.027			57.027
Aumento Fondo de Desarrollo Empresarial- FODES			30.947.574				30.947.574
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2024</b>	<b>3.720.028.609</b>	<b>412.334.249</b>	<b>118.453.313</b>	<b>1.029.000</b>	<b>1.512.535</b>	<b>335.777.288</b>	<b>4.589.134.994</b>

Las revelaciones del 1 al 16 forman parte integral de los Estados Financieros

(Original Firmado)  
**SANDRA LILIANA CUENCA BARRIOS**  
 Representante Legal  
 (Ver Certificación adjunta)

(Original Firmado)  
**CARLOS ALBERTO SAENZ ROJAS**  
 Revisor Fiscal T.P. 105387-T  
 (Ver informe y dictamen adjuntos)

(Original Firmado)  
**LUZ MARINA SOSA ISAZA**  
 Contadora T.P. 44009-T  
 (Ver certificación adjunta)

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS

Por los Periodos Terminados a 31 de Diciembre de 2024 y 2023  
(Cifras expresadas en pesos colombianos)

## 1. FONDO DE EMPLEADOS DE PFIZER – PFEVIVA

El Fondo de Empleados de Pfizer, en adelante, PFEVIVA, se constituyó el 13 de septiembre de 1965, como una entidad de carácter asociativo de la Economía Solidaria, de derecho privado, sin ánimo de lucro, conformada por personas naturales, trabajadores dependientes y con patrimonio variable e ilimitado, constituida de acuerdo con disposiciones legales y en especial la Legislación sobre Fondos de Empleados, con Personería Jurídica No.0469 de 13 de septiembre de 1965, expedida por el Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas DANCOOP, hoy Superintendencia de la Economía Solidaria “SUPERSOLIDARIA”. Está inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá con el número S0001722 del 7 de febrero de 1997 y su duración legal es indefinida. Su domicilio principal se encuentra en Colombia, ubicada en la Avenida Suba No 95 – 66 en Bogotá D.C y no tiene más agencias ni sucursales. Cuenta con 4 empleados, 3 bajo la modalidad de contrato laboral a término indefinido y uno por servicios profesionales. Su última reforma estatutaria fue realizada el 21 de marzo de 2024 según consta en el acta No.66 de la Asamblea de Delegados.

PFEVIVA. Tiene por objeto social el servicio de ahorro y crédito, así como los servicios de interés social con carácter de protección económica a sus asociados, a sus beneficiarios y herederos, con la denominación genérica de ampararos mutuales. También, generar inversión en proyectos empresariales; desarrollar actividades de tipo comercial, industrial y de servicios de previsión, solidaridad, educación, vivienda y bienestar social que fortalezcan los lazos entre sus asociados y los desarrolle integralmente como sujetos, actor y fin de la economía, dentro de los recursos y capacidad disponibles sin discriminación alguna.

### Gobierno corporativo

PFEVIVA está conformado por la Junta Directiva, la Asamblea de Asociados, los diferentes Comités apoyo, entre otros, regidos además por el Estatuto que contiene normas legales que regulan su funcionamiento, reglamentos internos aprobados por la Junta Directiva con sujeción a esas normas legales para su dirección y control.

### Negocio en Marcha

Al preparar los estados financieros de PFEVIVA, la gerencia evalúa su capacidad para continuar en funcionamiento. Con base en esa evaluación, la gerencia deduce que al cierre del año 2024, no existe

incertidumbre que le lleve a emitir algún concepto argumentado con destino a la Junta Directiva y a la Asamblea General, de liquidarlo o de hacer cesar sus operaciones. Al evaluar si la hipótesis de negocio en marcha resulta apropiada, la gerencia y los demás órganos de Administración en apoyo con el Comité de Riesgos, han tenido en cuenta toda la información disponible sobre el futuro, de al menos los doce meses siguientes a partir de la fecha sobre la que se presentan los actuales estados financieros, que fueron preparadas bajo la premisa de empresa en marcha.

Para el año 2024 PFEVIVA ha prestado los diferentes servicios que ofrece a sus asociados, tanto en forma presencial como virtual, con el fin de cumplir su objeto social. No existe incertidumbre con litigios, ni factores relevantes que amenacen este principio de empresa en marcha.

### **Estados Financieros presentados**

Se presentan los siguientes estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2024:

1. Estados de Situación Financiera
2. Estados de Resultado Integral
3. Estados de Cambios en el Patrimonio
4. Estado de Flujo de Efectivo y

### 5. Revelaciones sobre los estados financieros

## **2. MARCO TÉCNICO NORMATIVO**

### **2.1 Declaración de cumplimiento**

Los estados financieros individuales de propósito general por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y de 2023, han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) para las entidades pertenecientes al Grupo 2, según lo dispuesto en la Ley 1314 de 2009 y los Decretos que la desarrollan. Específicamente para PFEVIVA por pertenecer a este grupo, ha aplicado el marco técnico normativo dispuesto en los Anexos 2 y 2.1 y sus modificatorios del Decreto 2420 de 2015, salvo el tratamiento de la cartera de créditos y su deterioro, previsto en la Sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del citado Decreto.

En acatamiento de esta regulación legal, PFEVIVA prepara sus estados financieros bajo este marco técnico normativo.

### **2.2 Reconocimiento y Medición Inicial**

PFEVIVA reconocerá un activo financiero o un pasivo financiero solo cuando se convierta en una parte según las cláusulas contractuales del instrumento.

Al reconocer inicialmente un activo financiero o un pasivo financiero, PFEVIVA lo medirá al precio de la transacción, en caso de que el activo financiero se mida posteriormente al costo

amortizado, los costos de transacción se adicionarán al activo financiero, en caso que sea un pasivo financiero los costos de transacción se restarán del pasivo financiero. Para los activos financieros o pasivos financieros que se midan al valor razonable, los costos de transacción se reconocerán como gasto en el período en que se incurren.

### 2.3 Moneda funcional y de presentación

Los Estados Financieros son presentados en pesos (\$) colombianos, que es la moneda funcional para la totalidad de las operaciones de PFEVIVA. Para fines de presentación se ha determinado que los Estados Financieros adjuntos sean presentados en pesos colombianos.

### 2.4 Compensación de Saldos y transacciones

La información proporcionada en los estados financieros se presenta de modo que sea comprensible para los usuarios que tienen un conocimiento razonable de las actividades económicas y empresariales y de la contabilidad, así como voluntad para estudiar la información con diligencia razonable. Sin embargo, la necesidad de comprensibilidad no permite omitir información relevante por el mero hecho de que ésta pueda ser demasiado difícil de comprender para determinados usuarios.

### 2.5 Responsabilidad de la información, uso de estimaciones y juicios

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Administración de **PFEVIVA**.

Un cambio en una estimación contable es un ajuste al importe en libros basados en la evaluación de los activos y pasivos, así como de los beneficios futuros esperados y de las obligaciones asociadas con estos. Proceden de nueva información o nuevos acontecimientos, por ende, no son considerados corrección de errores.

**PFEVIVA** reconocerá el efecto de un cambio en una estimación contable, distinto de aquellos cambios a los activos, pasivos y patrimonio de forma prospectiva.

En el caso en que la estimación contable de lugar a cambios en activos, pasivos y patrimonio, **PFEVIVA** lo reconocerá ajustando el importe en libros de la partida correspondiente en el periodo en que se da lugar al cambio.

**PFEVIVA** deberá revelar la naturaleza de cualquier cambio de estimación y el efecto del cambio sobre las partidas de activo, pasivo, ingresos y gastos del periodo corriente, y en la medida en la que sea practicable estimar el efecto en periodos futuros, la entidad revelará también esta información.

## 2.6 Acumulación o Devengo

PFEVIVA prepara sus Estados Financieros, excepto para la información de los flujos de efectivo, usando la base de contabilidad de Acumulación o Devengo, por la cual las transacciones y los hechos económicos son reconocidos cuando ocurren y no cuando se efectúa su cobro o pago en efectivo o su equivalente.

## 2.7 Importancia relativa y materialidad

La presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa o materialidad.

Para efectos de revelación, una transacción, hecho u operación es material cuando, debido a su cuantía o naturaleza, su conocimiento o desconocimiento, considerando las circunstancias que lo rodean, incide en las decisiones que puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar los usuarios de la información contable. Sin embargo, no es adecuado en PFEVIVA, cometer, o dejar sin corregir, desviaciones no significativas de la NIIF, con el fin de conseguir una presentación particular de la situación financiera, del rendimiento financiero y de sus flujos de efectivo.

## 2.8 Presentación razonable

Los estados financieros de PFEVIVA se presentan razonablemente, teniendo en cuenta la representación fiel de los efectos de transacciones, otros sucesos y condiciones, de acuerdo a las definiciones y criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos.

## 3. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Son políticas contables los principios, bases, convenciones, reglas y procedimientos específicos adoptados por PFEVIVA al preparar y presentar estados financieros, de conformidad con las NIIF para Pymes y son aprobados por la Junta Directiva, previo a su presentación a la Asamblea General de Asociados.

El objetivo de los Estados Financieros es proporcionar información sobre la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la entidad, que sea útil para la toma de decisiones económicas de una amplia gama de usuarios que no están en condiciones de exigir informes a la medida de sus necesidades específicas de información.

Los estados financieros también muestran los resultados de la administración llevada a cabo por la gerencia y dan cuenta de la responsabilidad en la gestión de los recursos confiados a la misma.

### 3.1 Instrumentos financieros

Esta política contable establece una guía para PFEVIVA y trata el reconocimiento, medición, baja en cuentas e información a revelar de los instrumentos financieros básicos (activos y pasivos financieros) y otros instrumentos financieros y transacciones más complejas

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero de una entidad y a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio de otra

PFEVIVA. Clasifica sus instrumentos financieros en las siguientes categorías:

Activos financieros medidos al costo amortizado tales como cartera de créditos, cuentas por cobrar. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados y mantenidos hasta su vencimiento.

La clasificación depende del propósito con que se adquieren los activos financieros y esta se realiza en el momento de su reconocimiento inicial.

**Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.**

Valor Razonable es el precio por el cual puede intercambiarse un activo, cancelarse un pasivo o intercambiarse un instrumento de patrimonio concedido, entre partes interesadas y debidamente informadas que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua.

Estos activos se registran inicialmente al costo y posteriormente, su valor se actualiza con base a su valor razonable ("Valor justo"), reconociéndose los cambios de valor en resultados.

#### **Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento**

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, en donde la administración de PFEVIVA tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Estos activos se contabilizan al costo amortizado, correspondiendo éste al valor de mercado inicial, menos las devoluciones del capital efectuadas, más los intereses devengados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

#### **3.1.1 Cartera de créditos**

La cartera de crédito es el principal activo financiero de PFEVIVA y está compuesto por las operaciones de crédito otorgadas y

desembolsadas a sus asociados bajo distintas modalidades, aprobadas de acuerdo con los reglamentos internos. Este activo es evaluado permanentemente en términos del riesgo crediticio al que está expuesta.

PFEVIVA registra sus colocaciones en pesos; los recursos utilizados en el otorgamiento de los créditos provienen de recursos propios de sus asociados en la modalidad de depósitos y muy excepcionalmente, de financiamiento externo. La estructura de la cartera de créditos contempla:

- **Cartera de Créditos de Consumo, Deterioro y Garantías:**

#### **Cartera de Créditos de Consumo**

PFEVIVA maneja su cartera de crédito bajo la modalidad de “Créditos de Consumo” que son operaciones activas de crédito otorgadas a los asociados personas naturales, cuyo objeto sea financiar la adquisición de bienes de consumo o el pago de servicios para fines no comerciales o empresariales, independientemente de su monto.

#### **Deterioro**

PFEVIVA calificará su cartera de créditos, considerado su

comportamiento histórico, el nivel de morosidad, los castigos y el mecanismo de recaudo y con fundamento en lo regulado por la Supersolidaria en el Anexo 1 Capítulo II del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera No. 22 de 2020, así:

RIESGO	CONSUMO	
	DIAS	PROVISIÓN
A	0-30	0%
B	31-60	1%
C	61-90	10%
D	91-180	20%
E	>180	50%
E2	>360	100%

Estos porcentajes de deterioro, se aplican individualmente según la altura de mora del crédito y si la obligación supera los 360 días de mora o cualquier otra condición que la organización solidaria determine, el porcentaje de deterioro se elevará al cien por ciento (100%-E1). Se constituye también un deterioro general del uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de crédito bruta, esto por normatividad del ente de regulación de los Fondos de Empleados, la Superintendencia de la Economía Solidaria.

**PFEVIVA** dentro del Sistema de Gestión de Riesgo de crédito SARC realiza seguimiento permanente a través del Comité de Riesgos, a lo largo de todo el proceso de gestión del crédito, es decir desde la

promoción, análisis, evaluación, control y seguimiento de la cartera. Esta gestión vela por el adecuado conocimiento del asociado y codeudores, la medición de la capacidad de pago, la solvencia del asociado, la verificación de los antecedentes en centrales de riesgo, el hábito de pago en anteriores operaciones de crédito, la exigencia de garantías para los créditos que aplique de acuerdo perfil riesgo, la exposición del activo, la gestión de cobranza desde el primer día de incumplimiento y el seguimiento a los compromisos de pago.

**PFEVIVA** realizará recalificación de la cartera como mínimo una vez a año. En el momento en que se haga exigible la aplicación del Modelo de Pérdida Esperada, la realizará en forma semestral, al corte de los meses de mayo y noviembre y reflejará los resultados al corte de los meses de junio y diciembre de cada año.

La recalificación de la cartera que deben hacer las entidades vigiladas y para el caso de PFEVIVA, aún le corresponde hacerlo una vez cada año. Dicha recalificación tiene como finalidad identificar de manera preventiva el riesgo de los créditos que pueden desmejorarse por el cambio potencial en las condiciones iniciales de los mismos.

Los resultados de la evaluación de cartera en materia de recalificación de créditos aprobada por la Junta Directiva, debe permanecer hasta el próximo proceso de evaluación de cartera, o la

podrá modificar antes si existe evidencia de un cambio en el nivel de riesgo que amerite su recalificación, teniendo en cuenta que la morosidad no podrá ser el único factor para considerar

Los resultados del monitoreo permanente a los créditos y del proceso de evaluación de cartera, son presentados al Comité de Riesgos por parte del del Representante Legal, con el fin de que este Comité los analice y presente a la Junta Directiva, las recomendaciones o medidas correctivas que se deben adoptar para una adecuada gestión del riesgo crediticio.

Cuando un deudor incurra en mora de alguno de los conceptos que componen la cuota, como son; capital, intereses u otros conceptos asociados al crédito, estos arrastrarán la calificación y la definición de mora para la totalidad de la cuota. Si en periodos posteriores, el importe de deterioro disminuye, la entidad revertirá la pérdida por deterioro reconocida con anterioridad ya sea directamente o mediante el ajuste de una cuenta correctora, dicha reversión no dará lugar a un importe que exceda el importe en libros que habría tenido el activo financiero si anteriormente no se hubiese reconocido la pérdida por deterioro de valor, PFEVIVA reconocerá el importe de la reversión inmediatamente en los resultados.

Con respecto a los intereses, cuando un crédito se califique en C o en otra categoría de mayor riesgo, se dejan de causar intereses e

ingresos; por lo tanto, no afecta el estado de resultados hasta que sean efectivamente recaudados. Mientras se produce su recaudo, el registro correspondiente se efectúa en cuentas de orden. En este caso, se provisionará la totalidad de lo causado y no pagado correspondiente a intereses e ingresos que se generaron cuando el respectivo crédito fue calificado en categorías de riesgo A y B.

### Garantías

Además de los aportes sociales y ahorros los cuales quedarán afectados desde su origen como garantía de las obligaciones que el asociado contraiga con PFEVIVA, el deudor deberá otorgar las garantías personales o reales exigidas en cada línea de crédito de acuerdo con el monto del crédito, pudiendo ser éstas, hipotecarias y/o prendarias constituidas sobre bienes tales como: propiedad raíz y vehículos, proceso que se lleva a cabo cumpliendo con la normatividad legal, así como también, con la reglamentación interna establecida por el órgano de administración de PFEVIVA.

Cuenta también con un servicio de fianza como cobertura de los créditos afianzados y está debidamente formalizado a través de un documento firmado por las partes.

En cuanto al efecto de las garantías sobre el deterioro se tienen en cuenta los porcentajes que determina la Superintendencia de la

Economía Solidaria en su Circular Básica Contable y Financiera.

En términos generales, el respaldo de la cartera de créditos se detalla continuación:

CARTERA POR TIPO DE GARANTÍA	AÑO 2024		AÑO 2023	
	NÚMERO DE CRÉDITOS	VALOR	NÚMERO DE CRÉDITOS	VALOR
PAGARE	901	\$1.473.905.530	771	\$2.401.331.100
DEUDOR SOLIDARIO	74	\$1.785.911.642	29	\$520.481.513
AVAL	2254	\$7.295.171.078	1805	\$5.535.655.651
HIPOTECARIA	5	\$531.762.087	3	\$170.002.263
PIGNORACION DE VEHICULO	2	\$93.233.805	0	\$31.695.354
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>3.236</b>	<b>\$11.179.984.142</b>	<b>2.608</b>	<b>\$9.671.272.563</b>

#### • Clasificación de la Cartera de Créditos

En la nota No.3 a los estados financieros se presenta la cartera de créditos calificada y clasificada, mostrando su composición y sus saldos de capital, intereses y deterioro, toda gestionada en la ciudad de Bogotá ya que el Fondo de Empleados no funciona en otras zonas geográficas, aunque sí cuenta con asociados que están ubicados en diferentes ciudades del país y en el exterior.

#### • Reestructuraciones y Novaciones

Pfeviva utiliza estos recursos para con sus asociados de manera excepcional.

Las reestructuraciones son un negocio jurídico que tiene como objeto o efecto modificar cualquiera de las condiciones originalmente pactadas, con el fin de permitirle al deudor la atención adecuada de su obligación ante el real o potencial deterioro de su capacidad de pago. Son un recurso excepcional y no se pueden convertir en una práctica generalizada.

La novación, es la sustitución de una nueva obligación a otra anterior, la cual queda por tanto extinguida (artículo 1687 del Código Civil). Las formas de novación se consultan en el artículo 1690 del Código Civil.

#### • **Compra de Cartera**

PFEVIVA maneja una línea de créditos bajo la modalidad de consumo llamada Compra de Cartera, la cual está reglamentada en el Artículo 21 del respectivo reglamento interno de Crédito. En el año 2024 los asociados hicieron uso de esta línea de crédito en el orden de los \$258 millones de pesos en un total de 9 créditos.

#### **Administración del Riesgo Crediticio**

La gestión del riesgo de crédito es parte integral de la estrategia de PFEVIVA por lo tanto, los productos de crédito ofrecidos y los cupos y límites asignados deben estar dentro de los niveles de atribuciones establecidos por la Junta Directiva y atender las

instrucciones contenidas en el Capítulo II del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera.

Para lo anterior PFEVIVA cuenta con un Sistema de Administración del Riesgo de Crédito y con un Manual SARC que soporta la gestión del riesgo crediticio.

Dentro del manual SARC se enuncian específicamente las etapas y elementos, así como también las metodologías (Perdida esperada, etapas de riesgo, entre otros), modelos (cuantificación y estimación de Perdida esperada, de otorgamiento de crédito, entre otros que puedan ser adoptados por la entidad), herramientas (de monitoreo y seguimiento tales como: Cosechas, segmentación, señales de alerta, entre otras) y software utilizados para desarrollar la gestión del sistema de manera adecuada, permitiendo un alcance normativo acorde al tamaño y capacidad de la organización y al sistema como tal.

#### • **Baja en Cuentas**

PFEVIVA dará de baja en cuentas un activo financiero solo cuando:

- Expiren o se liquiden los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero;
- PFEVIVA transfiera sustancialmente a terceros todos los riesgos

- y ventajas inherentes a la propiedad del activo financiero;
- c. A pesar de haber conservado algunos riesgos y ventajas inherentes a la propiedad significativos, ha transferido el control del activo a otra parte, y esté último tiene la capacidad de vender el activo. En este caso, PFEVIVA, dará de baja en cuentas el activo y reconocerá por separado derechos y obligaciones conservados y creados en la transferencia.
  - d. Cuando considere una cuenta por cobrar irrecuperable o de no conversión en efectivo.
  - e. Tratándose de cartera de créditos y cuentas por cobrar derivadas de ésta, se deberá, al momento de exclusión o retiro voluntario del asociado, efectuar el cruce de aportes sociales y otros valores a favor del asociado retirado sobre el saldo insoluto de las obligaciones, pues no puede existir baja en cuentas de estas operaciones sobre deudores que continúen asociados a la organización solidaria.

Durante el año 2024 no se presentó baja en cuentas.

### **3.2 Propiedad Planta y Equipo**

#### **3.2.1 Reconocimiento y medición**

Las partidas de propiedad, planta y equipo son activos no financieros; los utilizados por PFEVIVA para su propio uso en las operaciones diarias. Están registradas al costo menos depreciación

acumulada y comprende equipo de cómputo y comunicación y muebles y enseres. Los primeros se deprecian 1 y 3 años con valor residual entre 0% y 1%. Los muebles y enseres se deprecian entre 5 y 10 años con un valor residual establecido entre el 0% y el 5%.

### **3.3 Beneficios a Empleados**

Corresponden a aquellos cuyo pago será totalmente atendido en el término de los doce meses siguientes al cierre del periodo en el cual los empleados han prestado sus servicios.

### **3.4 Provisiones**

Una provisión se reconoce si: Es resultado de un suceso pasado, y PFEVIVA posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario una salida de flujos de beneficios económicos para liquidar la obligación. Las provisiones se reconocen por el valor actual de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la administración.

## **4. Cuentas por pagar**

Las cuentas por pagar son obligaciones basadas en operaciones de tipo administrativo en PFEVIVA. Se causarán con base en la respectiva factura.

## 5. Capital Social

Comprende el valor total de los aportes o cuotas que los asociados han pagado a PFEVIVA, en dinero, con el ánimo de proveer capital de trabajo para el desarrollo de su objeto social que, además, sirve de garantía para los acreedores.

El Capital social se registra en la fecha en la cual se otorga el documento de constitución, o se perfeccione el compromiso de efectuar el aporte, en las cuentas apropiadas por el monto proyectado, comprometido y pagado según el caso.

Los aportes sociales mínimos irreducibles, constituyen el capital social de PFEVIVA y su monto y periodicidad de pago está determinado en su estatuto en 30 SMMLV.

## 6. Reconocimiento de ingresos

PFEVIVA mide sus ingresos de actividades ordinarias al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar, teniendo en cuenta el valor estimado de cualquier descuento que pueda otorgar. Los ingresos propios se pueden valorar con fiabilidad.

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses; los cuales son reconocidos en resultados al costo

amortizado, usando el método de interés efectivo.

Los ingresos ordinarios por concepto de servicios se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de avance de la prestación o realización desde la fecha de la transacción a la fecha de elaboración de los estados financieros.

## 7. Revelaciones- Notas a los Estados Financieros

Las siguientes notas explicativas a los estados financieros describen el comportamiento de las partidas del activo, pasivo, patrimonio, Ingresos, gastos y costos. Incluyen una explicación de las cuentas con los saldos más significativos, así como alguna otra información pertinente y como también, información comparativa respecto al periodo 2023.

## 8. Notas a los Estados Financieros

### Nota 1 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo cerró con \$1.039 millones de pesos, con disminución del 34% frente al año 2023 y participa en el activo total con el 7%.

Su detalle a diciembre 31, es como sigue:

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>				
Bancos y otras entidades financieras	612.291.934	1.186.983.635	(574.691.701)	-48%
<b>Subtotal efectivo</b>	<b>612.291.934</b>	<b>1.186.983.635</b>	<b>(574.691.701)</b>	<b>-48%</b>
<b>Equivalentes al efectivo (uso restringido)</b>			-	
Fondo de Liquidez (*)	376.274.994	346.477.555	29.797.440	9%
Fondeo tarjetas GES	50.000.000	50.000.000	-	0%
<b>Subtotal equivalentes al efectivo</b>	<b>426.274.994</b>	<b>396.477.555</b>	<b>29.797.440</b>	<b>8%</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>1.038.566.928</b>	<b>1.583.461.190</b>	<b>(544.894.262)</b>	<b>-34%</b>

Los equivalentes al efectivo son recursos de alta liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. Por tanto, una inversión así será equivalente al efectivo, cuando tenga vencimiento próximo, por ejemplo, tres (3) meses o menos desde la fecha de adquisición.

El efectivo restringido corresponde a efectivo y equivalentes al efectivo de los cuales la organización solidaria no puede disponer libremente; ya que los posee en cumplimiento de normas expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria. La restricción consiste en la imposibilidad de utilizar estos recursos, excepto en los casos señalados expresamente por esta Superintendencia en la

circular Básica Contable y Financiera 22 de 2020, Título III Régimen Prudencial Capítulo I, en concordancia con el decreto 704 de 2019, que también advierte que dichos recursos deben mantenerse disponibles de manera permanente y que no pueden ser usados para el giro ordinario del negocio.

(\*) El Fondo de Liquidez corresponde a efectivo restringido y su finalidad es mantener permanentemente unos recursos mínimos como reserva, liquidados en un porcentaje del 2% al 10% sobre el total de los depósitos de los asociados. Dicha reserva es para atender retiros masivos de asociados, donde el reintegro de sus saldos a favor afecte la liquidez para el giro normal de PFEVIVA. Este fondo de liquidez está representado en una Cartera Colectiva en el

Banco ITAU. Está sujeto a reportes periódicos trimestrales con destino a la Superintendencia de la Economía Solidaria, la cual supervisa que el manejo se lleve de acuerdo con sus lineamientos normativos.

También conforma el efectivo restringido, un depósito como requisito exigido por el Grupo Empresarial Solidario (GES) para

apalancar el uso de la tarjeta de afinidad que manejan los asociados a PFEVIVA.

## Nota 2 Inversiones

Cerraron al 31 de diciembre con \$2.277 millones de pesos, tienen una participación en el activo del 16% y su composición es la siguiente:

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Inversiones</b>				
<b>1, Inversiones en Instrumentos de Patrimonio</b>				
Coopcentral	62.400.000	49.816.173	12.583.827	25%
Financifondos	5.716.791	5.678.195	38.596	1%
Analfe	717.194	717.194	-	0%
<b>Total inversiones en Instrumentos de Patrimonio</b>	<b>68.833.985</b>	<b>56.211.562</b>	<b>12.622.423</b>	<b>22%</b>
<b>2. Inversiones al Costo Amortizado</b>				
Bancolombia (CDT)	300.220.709	217.080.001	83.140.708	38%
Banco Finandina (CDT)	974.950.849	328.518.335	646.432.515	197%
Banca Mia (CDT)	628.173.363	1.087.810.436	(459.637.073)	
Financifondos	304.392.600	-	304.392.600	
<b>Total inversiones al Costo Amortizado</b>	<b>2.207.737.521</b>	<b>1.633.408.772</b>	<b>729.573.223</b>	
<b>Total Inversiones</b>	<b>2.276.571.506</b>	<b>1.689.620.334</b>	<b>742.195.646</b>	

1. Las Inversiones en Instrumentos de Patrimonio son aportes que tiene Pfeviva en entidades gremiales del Sector de la Economía Solidaria. Estos aportes tienen como finalidad una representación para el mejor desempeño en la dinámica social, económica, financiera y política del país que permita respetabilidad y posicionamiento en el contexto colombiano de las entidades que lo conforman.
2. Las Inversiones al Costo Amortizado se constituyeron con los excesos de liquidez que se han trasladado del Efectivo y sus Equivalentes al Efectivo, evitando así mantener liquidez ociosa. En la tabla precedente se detalla cada una de las entidades donde están colocados los recursos y cuyas calificaciones BRC1+ y AAA certificadas, indican alta certeza de retorno de la inversión y pago oportuno con factores de liquidez y protección muy buenos y con riesgos insignificantes. Las tasas de colocación de

estos recursos oscilan entre el 9.05% y el 11.50% E.A y generaron rendimientos por \$220 millones.

### **Nota 3. Cartera de créditos**

La Cartera de Créditos bruta cerró con \$11.180 millones frente a \$9.644 millones del año 2023. Presenta incremento del 16% y participa dentro del activo total con el 77%.

A continuación, se detalla su composición, estructura y calificación por nivel de riesgo, así como los intereses causados al cierre y su deterioro, en concordancia con lo expuesto en las políticas contables numeral 3.1.1 Instrumentos Financieros-Cartera de Créditos, de este informe.

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Cartera de Créditos de Consumo</b>				
Cartera Corto Plazo	3.969.917.860	3.469.390.009	500.527.851	14%
Cartera Largo Plazo	7.210.066.282	6.174.527.776	1.035.538.506	16,8%
Intereses Crédito de Consumo	32.964.592	27.354.778	5.609.814	21%
<b>Subtotal Cartera de Créditos</b>	<b>11.212.948.734</b>	<b>9.671.272.563</b>	<b>1.541.676.171</b>	<b>16%</b>
Deterioro Individual	-14.367.586	-1.894.620	-12.472.966	658%
Deterioro General	-111.799.861	-96.439.176	-15.360.685	16%
Deterioro Intereses	-372.953	-68.550	-304.403	444%
<b>Subtotal Deterioro</b>	<b>-126.540.400</b>	<b>-98.402.346</b>	<b>-28.138.054</b>	<b>29%</b>
<b>Total Neto</b>	<b>11.086.408.334</b>	<b>9.572.870.217</b>	<b>1.513.538.117</b>	<b>16%</b>

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Cartera de Créditos de Consumo</b>				
Categoría A Riesgo Normal	10.315.571.197	9.602.426.031	713.145.166	7%
Categoría B Riesgo aceptable	857.843.930	36.171.239	821.672.691	2272%
Categoría C Riesgo Apreciable	1.323.452	654.102	669.350	102%
Categoría D Riesgo Significativo	941.344	4.666.413	- 3.725.069	-80%
Categoría E Riesgo de Incobrabilidad	4.304.219	0	4.304.219	100%
Intereses Crédito de Consumo	32.964.592	27.354.778	3.094.344	11%
Deterioro	<b>-126.540.400</b>	<b>-98.402.346</b>	- 28.138.054	29%
<b>Total Cartera Neta</b>	<b>11.086.408.334</b>	<b>9.572.870.217</b>	<b>1.513.538.117</b>	<b>16%</b>

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Cartera de Créditos de Consumo</b>				
Créditos de Consumo Otras Garantías con Libranza	7.890.909.866	7.788.151.675	102.758.191	1%
Créditos de Consumo Otras Garantías sin Libranza	3.289.074.276	1.855.766.110	1.433.308.166	77%
<b>Total Préstamos Otras Garantías</b>	<b>11.179.984.142</b>	<b>9.643.917.785</b>	<b>1.536.066.357</b>	<b>16%</b>
<b>Intereses Crédito de Consumo</b>	<b>32.964.592</b>	<b>27.354.778</b>	<b>5.609.814</b>	<b>21%</b>
<b>Total Cartera de Crédito Bruta</b>	<b>11.212.948.734</b>	<b>9.671.272.563</b>	<b>1.541.676.171</b>	<b>16%</b>
Deterioro Individual	-14.367.586	-1.894.620	(12.472.966)	658%
Deterioro General	-111.799.861	-96.439.176	(15.360.685)	16%
Deterioro Intereses	-372.953	-68.550	-304.403	444%
<b>Total Deterioro de Cartera</b>	<b>-126.540.400</b>	<b>-98.402.346</b>	<b>(28.138.054)</b>	<b>29%</b>
<b>Total Cartera de Crédito Neta</b>	<b>11.086.408.334</b>	<b>9.572.870.217</b>	<b>1.513.538.117</b>	<b>16%</b>

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Cartera con Libranza :</b>	<b>7.890.909.866</b>	<b>7.788.151.675</b>	<b>102.758.191</b>	<b>1%</b>
Categoría A	7.890.909.866	7.788.151.675	102.758.191	1%
<b>Cartera sin Libranza:</b>	<b>3.289.074.276</b>	<b>1.855.766.110</b>	<b>1.433.308.166</b>	<b>77%</b>
Categoría A	2.424.661.331	1.814.274.356	610.386.975	34%
Categoría B	857.843.930	36.171.239	821.672.691	2272%
Categoría C	1.323.452	654.102	669.350	102%
Categoría D	941.344	4.666.413	-3.725.069	100%
Categoría E	4.304.219	0	4.304.219	100%
<b>Subtotal Cartera de Crédito</b>	<b>11.179.984.142</b>	<b>9.643.917.785</b>	<b>1.433.308.166</b>	<b>15%</b>
<b>Intereses:</b>	<b>32.964.592,00</b>	<b>27.354.778,00</b>	<b>5.609.814,00</b>	<b>21%</b>
Categoría A	28.430.472	26.905.910	1.524.562	6%
Categoría B	4.363.411	380.318	3.983.093	1047%
Categoría D	0	68.550	-68.550	-100%
Categoría E	170.709	0	170.709	100%
<b>Deterioro Individual Cartera de Crédito:</b>	<b>-14.367.586</b>	<b>-1.894.620</b>	<b>-12.472.966</b>	<b>658%</b>
Categoría B	-12.215.476	-961.337	-11.254.139	1171%
Categoría C	0	0	0	100%
Categoría D	0	-933.283	933.283	-100%
Categoría E	-2.152.110	0	-2.152.110	100%
<b>Deterioro General Cartera de Crédito:</b>	<b>-111.799.861</b>	<b>-96.439.176</b>	<b>-15.360.685</b>	<b>16%</b>
Deterioro General 1%	-111.799.861	-96.439.176	-15.360.685	16%
<b>Deterioro Intereses:</b>	<b>-372.953</b>	<b>-68.550</b>	<b>-304.403</b>	<b>444%</b>
Categoría D	0	-68.550	68.550	-100%
Categoría E	-372.953	0	-372.953	100%
<b>Total Deterioro Cartera e Intereses</b>	<b>-126.540.400</b>	<b>-98.402.346</b>	<b>-28.138.054</b>	<b>29%</b>
<b>Total Cartera de Créditos Neta</b>	<b>11.086.408.334</b>	<b>9.572.870.217</b>	<b>1.513.538.117</b>	<b>16%</b>

En las cuatro tablas anteriores se detalla la variación estructural de la cartera de créditos. En el corto plazo cierra con \$3.970 millones. Significa que su recuperación está estimada para un término hasta de un año y en el largo plazo, \$7.210 millones cuyo recaudo se realizará en un término mayor a un año y hasta el máximo plazo otorgado.

Se presenta también, la distribución según su forma de recaudo; es decir; con libranza (descuento por nómina) y sin libranza (recaudo por caja), este último, únicamente para los asociados EXPFIZER. La cartera de recaudo por libranza equivale al 71% y el recaudo por caja, al 29%, de la cartera total. Se detalla también por categorías de riesgo A, B, C y E, siendo A el riesgo normal con el 92.3% de la cartera total. La categoría de riesgo B, definido como riesgo aceptable representa el 7.6% y las demás categorías que implican un riesgo mayor, representan apenas el 0,1%. No quedó saldo bajo la categoría D.

Para respaldar el riesgo individual de la cartera en mora, se tienen constituidas la respectivas provisiones o deterioro, calculado en los porcentajes establecidos en las normas del ente regulador, tal como se muestran en la tabla del numeral 3.1.1.1 de este informe. Su monto está detallado también en estas 4 tablas, evidenciando un incremento de \$12.4 millones de pesos que equivale al 658%, al pasar

de \$1.9 millones a \$14.3 millones. Este incremento obedece básicamente al efecto de la recalificación ya mencionada donde 7 deudores que, aunque en Pfeviva sus obligaciones están calificadas en categoría de riesgo A (al día) fue pertinente recalificarlas a B como resultado del score reflejado en las consultas a la Central de Riesgos, para cada deudor y el análisis realizado por el equipo asesor en Riesgos. De ahí, que esta categoría refleja un incremento de \$822 millones, equivalente al 2.272%.

Por norma del ente regulador, se debe mantener constituida una provisión llamada "Deterioro General", del 1% sobre el total de la cartera de créditos al cierre de cada mes, independientemente de su calificación de riesgo. Se puede observar que su monto es de \$111.79 millones, correspondiente a ese 1% mencionado sobre los \$11.179 millones con que cerró a diciembre 31 del 2024.

#### **Nota 4. Cuentas por cobrar**

Se detalla a continuación y corresponde descuentos de nómina del mes de diciembre del 2024 que fueron pagados a PFEVIVA en enero del 2025 y otras menores por concepto diferente.

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Cuentas por cobrar</b>				
Deudores patronales y empresas	4.828.965	122.501.481	(117.672.516)	-96%
Otras cuentas por cobrar	2.317.806	-	2.317.806	100%
<b>Total Cuentas por Cobrar</b>	<b>7.146.771</b>	<b>122.501.481</b>	<b>(115.354.710)</b>	<b>-94%</b>

## Nota 5 Depósitos de Ahorro

Bajo esta denominación se registran los ahorros de los asociados tanto obligatorios como voluntarios. Participan dentro del pasivo total con el 99%. A diciembre se discrimina así:

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Depósitos de Asociados:</b>				
<b>Depósitos de Ahorro Voluntario</b>				
Ahorro Navideño	125.012.328	106.654.701	18.357.627	17%
Renta Fondo	323.338.248	249.681.257	73.656.991	30%
CDAT a 90 días	179.204.369	163.238.486	15.965.883	10%
CDAT a 180 días	44.707.589	43.361.334	1.346.255	3%
CDAT a 360 días	73.904.208	77.023.199	(3.118.991)	-4%
<b>Total Ahorros Voluntarios</b>	<b>746.166.742</b>	<b>639.958.977</b>	<b>106.207.765</b>	<b>17%</b>
<b>Depósitos de Ahorro Permanente</b>	<b>8.969.817.662</b>	<b>8.169.480.864</b>	<b>800.336.799</b>	<b>10%</b>
<b>Total Depósitos</b>	<b>9.715.984.404</b>	<b>8.809.439.841</b>	<b>906.544.564</b>	<b>10%</b>

El saldo de cada una de las modalidades de ahorro relacionadas en la nota precedente incluye el valor de los rendimientos liquidados hasta el 31 de diciembre del 2024, que para los ahorros voluntarios asciende a \$55.8 millones y para los ahorros permanentes \$250 millones de pesos.

Los \$250 millones fueron aprobados por la Junta Directiva en reunión desarrollada en noviembre 7 de 2024, para liquidarlos en proporción al monto de los ahorros permanentes de cada asociado al corte de noviembre 30 del 2024. En términos porcentuales el reconocimiento corresponde a 2.86% E.A.

El ahorro permanente está conformado por el 70% de la cuota del aporte periódico de los asociados y no se podrá retirar en forma parcial de acuerdo con lo establecido en el Estatuto, solamente a la desvinculación del asociado.

Los ahorros voluntarios están constituidos por los Certificados de Depósito de Ahorro a Término (CDAT), los cuales tienen plazos de 90,

180 y 360 días; el Renta Fondo (REN) con los mismos plazos que los CDAT y el Ahorro Navideño (NAV) que va hasta el 15 de diciembre del año en curso.

Sobre los depósitos voluntarios se reconocen intereses a la tasa DTF expedida por el banco de la República. Estos son causados con cargo al resultado del ejercicio y se abonan mensualmente en la cuenta del asociado. Cada modalidad de ahorro voluntario está reglamentada por la Junta Directiva. Se mantiene la medida prudencial determinada también por la Junta Directiva en el año 2022, de suspender las nuevas colocaciones y solamente manejar renovaciones sin adiciones de capital, dado el buen nivel de liquidez con que cuenta el Fondo de Empleados de Pfizer PFEVIVA.

## Nota 6 Cuentas por Pagar

Registran las acreencias corrientes de PFEVIVA y representan el 0.6% del Pasivo Total, así:

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Cuentas por Pagar</b>				
Honorarios	0	6.514.226	-6.514.226	100%
Costos y Gastos por Pagar	22.571.121	17.873.241	4.697.880	26%
Gravamen a los Movimientos Financieros	42.716	287.908	-245.192	-85%
Retención en la fuente de renta e ica	12.698.394	13.338.000	-639.606	-5%
Industria y Comercio	4.043.000	4.041.000	2.000	0%
Retenciones y aportes laborales	4.731.700	5.029.100	-297.400	-6%
Exigibilidades por servicios de recaudo	13.763.781	6.117.718	7.646.063	125%
Remanentes por Pagar	0	4.500.000	-4.500.000	100%
<b>Total Cuentas por Pagar</b>	<b>57.850.712</b>	<b>57.701.193</b>	<b>149.519</b>	<b>0,3%</b>

**Honorarios:** Para el cierre objeto de este informe, no quedó saldo pendiente de pago por este concepto.

**Costos y Gastos por Pagar.** - registra aquellos importes pendientes de pago o pasivos de la entidad con los proveedores de bienes y servicios. Al cierre del ejercicio quedaron causadas facturas de algunos proveedores para pago en enero de 2025.

**Retención en la fuente:** registra los importes recaudados por la entidad a los contribuyentes o sujetos pasivos del tributo a título de retención en la fuente a favor de la Administración de Impuestos Nacionales y de la Secretaría de Hacienda Distrital, en virtud al

carácter de recaudador que las disposiciones legales vigentes les han impuesto a los entes económicos, como consecuencia del desenvolvimiento del giro normal del negocio cuyas actividades y operaciones son objeto de gravamen.

**Industria y Comercio.** -registra el valor adeudado por el gravamen establecido sobre la actividad de servicios que desarrolla Pfeviva con sus asociados. Se genera específicamente sobre los ingresos totales obtenidos en el año gravable a la tarifa del 14 por mil. El saldo corresponde al 6° bimestre del año 2024, toda vez que su presentación y pago es con periodicidad bimestral.

**Retenciones y aportes laborales.** - registra las obligaciones de la entidad a favor de entidades privadas por concepto de aportes patronales y descuentos a los trabajadores de PFEVIVA de conformidad con la regulación laboral. En PFEVIVA corresponde a la seguridad social, pensión, ARL y caja de compensación de 3 funcionarias con los que se maneja vinculación a través de contrato laboral.

**Exigibilidades por Servicio de Recaudo.** - representa los valores recaudados por la Entidad en virtud de los convenios formalizados con proveedores de bienes y servicios. Estos recaudos son girados periódicamente en cumplimiento de dichos convenios,

manteniendo activo para los asociados los servicios que prestan. Su saldo a diciembre 31 de 2024 es mayor que a diciembre del 2023, al quedar pendiente de pago la factura de un proveedor, la cual se canceló en enero del 2025.

## Nota 7 Fondos Sociales

Conformado por el Fondo de Bienestar Social. Refleja el remanente de la apropiación de los excedentes del ejercicio 2023 y su saldo se presenta a continuación:

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Fondos Sociales</b>				
Fondo de bienestar social	16.076.936	15.276.568	800.368	5,2%
<b>Total</b>	<b>16.076.936</b>	<b>15.276.568</b>	<b>800.368</b>	<b>5,2%</b>

Su ejecución durante el año 2024 se realizó según lo establecido en la Ley 79 de 1988, en concordancia con lo regulado en la Circular Básica Contable y Financiera y la reglamentación interna en

PFEVIVA. Dicha ejecución se aprecia en la tabla siguiente:  
Ejecución Fondo de Bienestar Social año 2024

NOMBRE	SALDO A DICIEMBRE 31 DE 2023	INCREMENTOS 2024		UTILIZACION	SALDO A DICIEMBRE 31 DE 2024
		EXCEDENTE	OTROS		
Bienestar Social	15.276.568	101.159.228	672.230	101.031.090	<b>16.076.936,02</b>
<b>SALDO TOTAL</b>	<b>15.276.568</b>	<b>101.159.228</b>	<b>672.230</b>	<b>101.031.090</b>	<b>16.076.936,02</b>

## Nota 8 Beneficios a Empleados

Comprenden las obligaciones establecidas por la ley laboral y también beneficios por mera liberalidad del empleador,

determinados de acuerdo con los resultados económicos de la entidad al cierre del ejercicio y del desempeño de cada funcionario. No tiene una representatividad material en el pasivo, apenas del 0.2%. El detalle a diciembre 31 es el siguiente:

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Beneficios a Empleados</b>				
Cesantías Consolidadas	12.205.360	13.050.601	(845.241)	-6,5%
Intereses sobre Cesantías	1.464.643	1.566.073	(101.430)	-6%
Vacaciones Consolidadas	6.669.899	3.450.156	3.219.743	93%
<b>Total Beneficios a Empleados</b>	<b>20.339.902</b>	<b>18.066.830</b>	<b>2.273.072</b>	<b>13%</b>

Las cesantías consolidadas son trasladadas al Fondo de Cesantías elegido por los trabajadores y de acuerdo con la fecha establecida por el ente gubernamental. Los intereses sobre estas, son pagados a los empleados a más tardar el 31 de enero del año siguiente y las vacaciones son controladas a través de su registro detallado, el cual se mantiene debidamente actualizado.

## Nota 9 Patrimonio

Según lo dispuesto en la Ley 79 de 1988 el patrimonio de las entidades pertenecientes al Sector de la Economía Solidaria está

constituido por los aportes sociales individuales, aportes sociales mínimos irreducibles, los fondos de destinación específica, así como también las reservas de carácter permanente y los excedentes.

Respecto al año 2023 el patrimonio total presenta incremento del 13%, principalmente por la variación de los aportes sociales que crecieron en 11%. Se registraron en el año 2024 las apropiaciones aprobadas en el proyecto de distribución de excedentes del año 2023. El detalle a diciembre 31 es como sigue:

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Patrimonio</b>				
Aportes Sociales Temporalmente Restringidos	3.681.028.608	3.311.503.787	369.524.821	11%
Capital mínimo irreducible	39.000.001	30.000.001	9.000.000	30%
<b>Total Capital Social</b>	<b>3.720.028.609</b>	<b>3.341.503.788</b>	<b>378.524.821</b>	<b>11%</b>
Reserva para protección de aportes	411.334.249	333.965.315	77.368.934	23%
Reserva capital institucional	1.000.000	1.000.000	-	0%
<b>Total Reservas</b>	<b>412.334.249</b>	<b>334.965.315</b>	<b>77.368.934</b>	<b>23%</b>
<b>Fondos de Destinación Específica</b>				
Fondo Revalorización de Aportes	1.029.000	971.973	57.027	6%
Fondo de Desarrollo Empresarial (FODES)	118.453.313	87.505.740	30.947.574	35%
<b>Total Fondos de Destinación Específica</b>	<b>119.482.313</b>	<b>88.477.713</b>	<b>31.004.601</b>	<b>35%</b>
Excedentes del ejercicio	335.777.288	309.475.735	26.301.553	8%
Excedentes Acumulados efecto conversión IFRS 1°	1.512.535	1.512.535	-	0%
<b>Total Excedentes</b>	<b>337.289.823</b>	<b>310.988.271</b>	<b>26.301.553</b>	<b>8%</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>4.589.134.994</b>	<b>4.075.935.086</b>	<b>513.199.908</b>	<b>13%</b>

**Aportes sociales Temporalmente Restringidos.** - Corresponde a las aportaciones individuales que han sido pagadas por cada uno de los asociados al momento de su ingreso a PFEVIVA y durante su permanencia como asociado, pagaderos en cuotas constantes de acuerdo con su periodicidad salarial y de conformidad con los parámetros estatutarios. Estas aportaciones corresponden al 30% de la cuota periódica de ahorro de cada asociado.

**Aportes Sociales Mínimos no Reducibles.** - De acuerdo con lo establecido en el numeral 7 del artículo 5 de la Ley 79 de 1988 y la Ley 454 de 1998; se debe establecer en los estatutos un monto mínimo de aportes sociales no reducibles, debidamente pagados durante su existencia. Estos aportes corresponden al valor del aporte social que toda organización solidaria debe tener como protección al patrimonio. Puede ser incrementado por decisión de la asamblea general, pero en ningún caso, podrá disminuirse.

**Reservas.** - PFEVIVA apropia de sus excedentes como mínimo el 20% de carácter legal para incrementar las reservas de protección

de aportes. Esta reserva corresponde al valor apropiado con el propósito de proteger el patrimonio social y de absorber posibles pérdidas futuras. En el momento en que esta reserva se hubiere empleado para compensar dichas pérdidas, la primera aplicación de excedentes futuros será la de establecerla al nivel que tenía antes de su utilización. Representan el 9% del patrimonio y su variación consiste en un incremento del 23% con respecto al año 2023.

**Excedente del Ejercicio.** - Los excedentes representan el resultado de la gestión administrativa de PFEVIVA y el logro de las metas y objetivos. Comparado con el año 2023 presenta aumento de 8%.

## Nota 10 Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos están conformados por los intereses obtenidos del servicio del crédito y otros como son los financieros, recuperación de gastos, se detallan en la tabla siguiente:

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Ingresos por actividades ordinarias</b>				
Intereses por servicio de crédito	1.431.866.916	1.221.335.977	210.530.939	17%
<b>Otros Ingresos</b>				
Ingresos Fiducias y Cuentas de Ahorro	29.993.622	44.679.769	(14.686.146)	-33%
Rendimientos Inversiones CDT	220.194.741	248.841.441	(28.646.700)	-12%
Rendimientos Fondo de Liquidez (Cartera Colectiva)	29.797.440	49.903.391	(20.105.952)	-40%
Dividendos y Participaciones	38.596	1.833.666	(1.795.070)	-98%
Recuperación de Deterioro	1.906.378	18.406.466	(16.500.088)	-90%
Administrativos y Sociales	12.330.008	5.768.020	6.561.988	114%
<b>Total Ingresos</b>	<b>1.726.127.702</b>	<b>1.590.768.730</b>	<b>135.358.971</b>	<b>9%</b>

**Intereses por Servicio del Crédito.** - Estos son generados por las colocaciones de recursos entre los asociados. Su incremento del 17% frente al año 2023, obedece al incremento mismo en las colocaciones en cartera de crédito.

**Ingresos Fiducias y Cuentas de Ahorro.** - Son los rendimientos de dos fiducias que se tienen en Bancolombia, para mover allí recursos de las cuentas corrientes, obteniendo rentabilidad y a la vez mantenerlos disponibles para atender las necesidades de crédito de los asociados.

**Rendimientos Inversiones CDT.** - Por las colocaciones de los excesos de liquidez y que no son demandados por los asociados en el servicio del crédito. En la Nota 2 de este informe se detalla su composición.

**Rendimientos Fondo de Liquidez.** - Por la cartera colectiva que representa el Fondo de Liquidez, tal como se explica en el párrafo 3 de la Nota 1 de este informe.

**Dividendos y Participaciones.** - Originados en la revalorización de los aportes sociales que mantiene PFEVIVA en FINANCIAFONDOS y COOPCENTRAL, por el carácter de asociado a estas entidades.

**Recuperación de Deterioro.** - Es el gasto que se recupera por normalización de la cartera de créditos en mora.

**Administrativos y Sociales.** - Registra el valor de aquellos ingresos recibidos y/o causados por la entidad por conceptos diferentes a la cartera de créditos o rendimientos financieros, tales como: aprovechamientos, recuperación de otros gastos, entre otros menores.

## Nota 11 Costos de prestación de servicios

Representa las erogaciones en la ejecución de actividades y otorgamiento de beneficios económicos a los asociados y su núcleo familiar; así como también, el reconocimiento de rendimientos sobre sus ahorros. La ejecución durante esta vigencia fue del 7% más que en el año 2023. A continuación, se detalla por cada uno de los conceptos ejecutados y su variación frente a dicho año:

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Costo por Prestacion de Servicios</b>				
Intereses Depósitos de Ahorro Voluntario	86.880.980	84.058.060	2.822.920	3%
Intereses Ahorro Permanente	250.000.000	200.000.000	50.000.000	25%
Cumpleaños de Asociados	34.597.015	35.217.996	(620.981)	-2%
Día de los Niños	33.877.890	29.228.020	4.649.870	16%
Seguro de Vida Deudores	40.351.640	34.071.578	6.280.062	18%
Atención a Asociados	287.238.367	285.602.422	1.635.945	1%
Auxilio Educativo	67.716.348	68.968.010	(1.251.662)	-2%
Costo Operacional GES	12.414.990	13.588.067	(1.173.077)	-9%
Administración Tarjeta GES	9.272.060	9.786.840	(514.780)	-5%
Impuesto a las Ventas y al Consumo	23.272.841	27.878.926	(4.606.085)	-17%
<b>Total Costo de Ventas y Prestación de Servicios</b>	<b>845.622.131</b>	<b>788.399.919</b>	<b>57.222.212</b>	<b>7%</b>

**Intereses Depósitos de Ahorro Voluntario.** - Registra el valor reconocido sobre las diferentes modalidades de captación que tiene reglamentado PFEVIVA, las cuales se detallan en la nota 5 de este informe.

**Intereses Ahorro permanente:** De acuerdo con el resultado económico obtenido en este ejercicio 2024, la Junta Directiva aprobó reconocimiento de rendimientos sobre este ahorro en un monto de \$250 millones de pesos. Ver nota 5 de este informe.

**Cumpleaños Asociados.** - Registra el costo por el obsequio que otorga PFEVIVA a los asociados el día de su cumpleaños, previamente aprobado por la Junta Directiva.

**Día de los Niños.** - Registra el costo de la actividad que anualmente realiza PFEVIVA para los hijos de los asociados, previamente reglamentado y aprobado por la Junta Directiva.

**Seguro de Vida Deudores.** - Registra el valor de la prima generada por la contratación de la póliza para amparar las deudas de los asociados. Esta póliza es asumida en su totalidad por PFEVIVA y su objetivo es reconocer el total de la deuda que tenga el asociado a la fecha de su fallecimiento, si así llegara a ocurrir y de esta forma, entregar a sus herederos el total de los ahorros y aportes de su legatario. El costo de la prima depende del monto de cada crédito y

las condiciones de salud que manifieste el deudor en la declaración de asegurabilidad que debe diligenciar al momento que haga uso del servicio de crédito.

**Atención a Asociados.** -Este concepto está creado básicamente, para registrar aquellos detalles que PFEVIVA ofrece a sus asociados en fechas especiales; en general, como para el día de la mujer, el día del hombre, amor y amistad entre otros y muy especialmente, en la época navideña, cuando tiene una mayor representatividad pues se ofrece considerando al núcleo familiar del asociado.

**Auxilio Educativo.** - Por aprobación de la Junta Directiva, se entregó a cada asociado un auxilio educativo del orden de los \$140. 000.00 en Bonos Pluxee.

**Costo Operacional Ges y Administración Tarjeta GES.** PFEVIVA maneja este servicio a través de la tarjeta de afinidad del Grupo Empresarial Solidario. Su costo de manejo y administración es asumido por PFEVIVA y disminuyó frente al año 2023 por la disminución en el uso de esta tarjeta por parte de los asociados.

## Nota 12. Gastos de Administración y Otros Gastos

Cuenta	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
<b>Gastos Administración y Otros</b>				
Beneficios a Empleados (1)	280.690.708	247.113.811	33.576.897	14%
Gastos Generales (2)	206.030.489	208.896.069	(2.865.580)	-1%
Deterioro	30.044.432	12.871.482	17.172.950	133%
Depreciación	2.799.408	653.184	2.146.224	329%
<b>Total Gastos de Administración</b>	<b>519.565.037</b>	<b>469.534.546</b>	<b>50.030.491</b>	<b>11%</b>
<b>Otros Gastos:</b>				
Gastos Financieros (3)	25.163.246	23.358.530	1.804.716	8%
<b>Total Otros Gastos</b>	<b>25.163.246</b>	<b>23.358.530</b>	<b>1.804.716</b>	<b>8%</b>
<b>Total Gastos</b>	<b>544.728.283</b>	<b>492.893.076</b>	<b>51.835.207</b>	<b>11%</b>

Los gastos de administración son los ejecutados en el desarrollo del objeto social principal de la entidad y registra las sumas o valores en que se incurre durante el ejercicio para la gestión encaminada a la dirección, planeación y organización y ejecución de las políticas establecidas para el desarrollo de la actividad operativa. Los financieros, son los incurridos en el manejo de los recursos en entidades bancarias. Los Gastos de Administración del año 2024 comprenden lo siguiente:

### (1) Beneficios a Empleados

Registra los gastos ocasionados por concepto de la relación laboral existente de conformidad con las disposiciones legales vigentes, como se detalla a continuación:

(1) Beneficios a Empleados	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
Sueldos	158.253.014	142.535.151	15.717.863,00	11%
Auxilio de transporte	3.547.800	2.966.787	581.013,00	20%
Cesantías	14.342.956	13.050.601	1.292.355,00	10%
Intereses sobre cesantías	1.691.228	1.566.073	125.155,00	8%
Prima legal	14.342.956	13.050.602	1.292.354,00	10%
Vacaciones	9.793.284	5.077.347	4.715.937,00	93%
Bonificaciones	18.988.600	16.260.492	2.728.108,00	17%
Dotacion y suministro a trabajadores	1.400.000	1.500.000	(100.000,00)	-7%
Aportes salud	14.237.964	12.690.011	1.547.953,00	12%
Aportes pensión	20.100.118	17.885.317	2.214.801,00	12%
Aportes A.R.L.	839.100	743.100	96.000,00	13%
Aportes Caja de Compensación Familiar	6.697.204	6.003.200	694.004,00	12%
Aportes I.C.B.F.	5.025.043	4.433.600	591.443,00	13%
Aportes SENA	3.350.553	2.956.000	394.553,00	13%
Seguros para empleados	645.062	345.800	299.262,00	87%
Capacitación al personal	1.342.500	476.000	866.500,00	182%
Auxilio de alimentación	4.547.376	4.373.730	173.646,00	4%
Otros beneficios a empleados	1.545.950	1.200.000	345.950,00	29%
<b>Total Beneficios a Empleados</b>	<b>280.690.708</b>	<b>247.113.811</b>	<b>33.576.897,00</b>	<b>14%</b>

**Bonificaciones.** - Registra el reconocimiento aprobado por la Junta Directiva para los empleados de PFEVIVA en virtud de los resultados que se obtengan al cierre del ejercicio económico y su desempeño laboral. En el año 2024 se reconoció un bono de desempeño y resultados equivalente a un porcentaje de su salario mensual. También el acostumbrado bono navideño que otorga PFEVIVA a sus empleados anualmente. Estos reconocimientos son por mera liberalidad y no comprometen laboralmente a PFEVIVA.

**Dotación y Suministro a trabajadores.** - Se le reconoce en términos legales a dos empleadas de la entidad solidaria.

**Aportes a Seguridad Social y Parafiscales.** - Corresponde al gasto que debe asumir el empleador sobre los conceptos de salud, pensión, ARL, caja de compensación familiar, SENA e ICBF según las tarifas que están determinadas legalmente.

**Seguro Empleados:** En cumplimiento de la regulación laboral por parte del Estado, el Fondo de Empleados constituye una póliza de accidentes personales cuyos asegurados son los empleados de PFEVIVA.

**Capacitación al personal.** - Corresponde a capacitación en temas del sector solidario tanto para los miembros de Junta Directiva como para los empleados de PFEVIVA, con el fin de fortalecer su conocimiento en los diferentes temas normativos y técnicos, mejorando su desempeño en las labores propias de sus cargos.

**Auxilio de Alimentación.** - Apoyo que se otorga a los empleados de PFEVIVA a manera de soporte económico, previamente determinado por la gerencia y aprobado por la Junta Directiva.

**Otros Beneficios a Empleados.** - Registra básicamente un auxilio mensual como conectividad, aprobado por la Junta Directiva para los empleados de PFEVIVA dada su labor de trabajo en casa, modalidad bajo la cual se sigue laborando durante el año 2024.

## (2) Gastos Generales

Comprende los valores ejecutados en desarrollo del objeto social de PFEVIVA. A 31 de diciembre de 2024 refleja los siguientes saldos por concepto:

(2) Gastos Generales	2024	2023	Variación	
	Diciembre	Diciembre	Absoluta	Relativa
Honorarios	69.873.582	70.866.276	(992.694,00)	-1%
Impuestos	24.050.000	22.397.000	1.653.000,00	7%
Seguros	11.468.286	12.110.806	(642.520,00)	-5%
Mantenimiento	6.238.000	4.760.000	1.478.000,00	31%
Servicios públicos	4.718.977	3.294.724	1.424.253,00	43%
Transportes	257.200	750.000	(492.800,00)	-66%
Papelería y útiles de oficina	495.099	423.567	71.532,00	17%
Publicidad	1.300.850	804.376	496.474,00	62%
Contribuciones y afiliaciones	12.900.476	9.280.511	3.619.965,00	39%
Gastos de asamblea	9.595.100	9.834.300	(239.200,00)	-2%
Gastos legales	583.300	3.572.770	(2.989.470,00)	-84%
Información comercial	7.736.115	7.199.222	536.893,44	7%
Asistencia técnica	48.309.970	43.443.381	4.866.589,00	11%
Gastos de fondos sociales	-	10.059.000	(10.059.000,00)	-100%
Bodegaje y Archivo	7.233.926	6.616.418	617.508,00	9%
Auxilio de Conectividad	1.208.000	1.200.000	8.000,00	0%
Gastos Varios	45.100	2.274.626	(2.229.526,00)	-98%
Ajsute al peso	16.508	9.092	7.415,55	82%
<b>Total Gastos Generales</b>	<b>206.030.489</b>	<b>208.896.069</b>	<b>(2.865.580,01)</b>	<b>-1%</b>
<b>Total Gastos de Administración</b>	<b>519.565.037</b>	<b>469.534.546</b>	<b>50.030.491</b>	<b>11%</b>

**Honorarios.** - Corresponde a las asesorías externas que tiene contratadas PFEVIVA para el desarrollo de actividades propias de su objeto social y cumplimiento de normas legales.

**Impuestos.** - Se refiere al impuesto Distrital de Industria y Comercio que debe pagar PFEVIVA sobre los ingresos generados en el ejercicio corriente, a la tasa del 14 por mil.

**Seguros.** - Registra el gasto incurrido en la contratación de pólizas de seguros de manejo y responsabilidad civil de los administradores y empleados de PFEVIVA, tal como lo dispone la Supersolidaria en la Circular Básica Jurídica.

**Mantenimiento.** - Registra el gasto por mantenimiento de la página web de PFEVIVA.

**Servicios Públicos.** - Bajo este concepto se registra el gasto por el manejo de las 3 líneas telefónicas que maneja PFEVIVA.

**Contribuciones y Afiliaciones.** - Registra el valor causado con destino a la Superintendencia de la Economía Solidaria como cuota de contribución que deben realizar las entidades bajo su supervisión, liquidada a la tasa 0.409 por mil sobre el total de activos al cierre del ejercicio económico. Incluye también la cuota de representación Analfe como organismo que agremia y representa la entidad ante las estancias gubernamentales.

**Gastos de Asamblea:** Corresponde a gastos ejecutados en la realización de la asamblea en marzo de 2024.

**Gastos Legales.** - Registra el gasto por impuesto de renovación de la Matrícula Mercantil de PFEVIVA por el año 2024 ante la Cámara de

Comercio y la legalización ante este mismo organismo de la asamblea realizada en este mismo año.

**Información Comercial.** - Registra el gasto por el derecho a consultar a la Central de Riesgo en cumplimiento de los principios y criterios a los que debe sujetarse PFEVIVA en el proceso de otorgamiento del crédito y evaluación del riesgo crediticio.

**Asistencia Técnica.** - Registra el gasto según contrato de soporte para el Software contable que maneja PFEVIVA, así como también el soporte técnico en temas de asesorías externas que ha sido necesario contratar para dar cumplimiento con la implementación y ejecución de diferentes procesos especializados requeridos en virtud de normas expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria: SIAR, SARL, SARLAFT, SARC.

**Gastos de Fondos Sociales:** Para el año 2024 no hubo afectación al gasto por otorgamiento de auxilios a los asociados ya que el fondo de bienestar social no quedó ejecutado en su totalidad al cierre del año 2023, como si ocurrió en el del 2022 y por ende los auxilios solicitados entre enero y marzo del 2023 se debieron afectar directamente al gasto.

**Bodegaje y Archivo.** - Registra el gasto en contratación de los servicios de un proveedor externo para la salvaguarda y conservación del archivo de PFEVIVA ante la imposibilidad de mantenerlo en las instalaciones de PFIZER.

**Gastos Varios.** - Registra todos los demás conceptos de gastos menores, no contemplados en los anteriores.

## Otros Gastos:

### (3) Gastos Financieros

Al cierre del periodo sobre el que se informa, PFEVIVA incurrió en gastos financieros correspondientes a:

Otros Gastos	2024 Diciembre	2023 Diciembre	Variación Absoluta	Relativa
<b>Gastos Financieros (3)</b>				
Gastos bancarios (Comisiones y Cuota Manejo)	10.786.263	9.769.982	1.016.281,32	10%
Impuesto 4 X mil	14.376.983	13.588.548	788.434,43	6%
<b>Total Gastos Financieros</b>	<b>25.163.246</b>	<b>23.358.530</b>	<b>1.804.715,75</b>	<b>8%</b>

## Nota 13 Sistema de Administración de Riesgos

### Gestión del Riesgo

Como parte de la Gestión de Riesgos, PFEVIVA en el periodo 2024, además de continuar implementando buenas prácticas de gestión de riesgos en todos los procesos, basadas en el cumplimiento normativo vigente establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria a través de la Circular Básica Contable y Financiera y la Circular Básica Jurídica, se comprometió a fomentar y garantizar una cultura organizacional basada en riesgos. Esta cultura está dirigida tanto al gobierno corporativo como a los colaboradores, permitiendo generar un mayor nivel de conciencia sobre los riesgos a los que PFEVIVA puede estar expuesta en el

cumplimiento de sus objetivos. Por tal razón,

Durante el año 2024, se mantuvo la participación del Comité de Riesgos, el cual evaluó los resultados y formuló estrategias y recomendaciones sobre los distintos sistemas de riesgo y situaciones presentadas, para ser entregadas a la Junta Directiva. Dentro de la estructura de riesgos implementada, la cual se gestiona de manera continua, se incluyen el SARC y el SARLAFT, sistemas de riesgos de obligatoria implementación para PFEVIVA. Por su parte, el SARL y el SARO, los viene manejando como buena práctica de control de la exposición al riesgo, pues aún no tiene la estricta obligatoriedad de implementarlos.

### **Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC**

PFEVIVA gestiona de manera constante el Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), evaluando y proponiendo estrategias para optimizar los resultados en la gestión del riesgo. Como parte de este proceso, se lleva a cabo un monitoreo continuo con el fin de mitigar el impacto del riesgo de crédito y reducir sus posibles efectos negativos. Los componentes implementados han logrado que las fases de otorgamiento, seguimiento y recuperación sean dinámicas y apropiadas, contribuyendo a una administración adecuada del riesgo.

En este marco, el Comité de Riesgos, en colaboración con el responsable del riesgo de crédito y la Gerencia, han realizado las siguientes actividades:

- Análisis y seguimiento de las matrices de rodamiento.
- Análisis y seguimiento de las matrices de cosechas de crédito.
- Evaluación del comportamiento del indicador de calidad de cartera, tanto por mora incurrida como por pérdida esperada.
- Revisión y análisis de la cartera vencida y su gestión de cobro.
- Monitoreo de concentraciones, cálculo de deterioro individual y general, políticas de otorgamiento, comportamiento de la cartera, entre otros.
- Presentación de informes mensuales a la Junta Directiva sobre las acciones emprendidas dentro del SARC.

De igual manera, se ejecutó la evaluación integral de la cartera de crédito según el cronograma y las actualizaciones emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria. Los resultados de esta evaluación se presentan junto con conceptos y recomendaciones a la Junta Directiva para la recalificación de los deudores que presenten cambios significativos en las condiciones iniciales de otorgamiento, moras en el cumplimiento de sus obligaciones o pérdidas asociadas. Asimismo, se realiza un seguimiento mensual del proceso de deterioro o provisión de los saldos adeudados.

Gracias a estas acciones, PFEVIVA mantiene una gestión controlada sobre el riesgo de crédito, lo que permite presentar un perfil de riesgo medio-bajo.

### **Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT**

Durante el periodo mencionado, PFEVIVA ha implementado las acciones necesarias para prevenir operaciones relacionadas con el Sistema Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo "SARLAFT". Actualmente, la entidad dispone de un software de riesgos integrado con el sistema contable, lo que facilita la evaluación y monitoreo de los factores de riesgo. Este sistema permite gestionar el reporte interno, identificar y manejar operaciones inusuales, administrar la matriz de riesgo LAFT, así

como el perfil de riesgos de los asociados. Además, posibilita la segmentación de los factores de riesgo, optimizando el monitoreo y seguimiento de las transacciones realizadas en PFEVIVA y garantizando la debida diligencia en las operaciones con perfiles de alto impacto para la entidad.

En ese sentido, PFEVIVA realizó el proceso de segmentación para el 2024 y el reporte de los informes normativos ante la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF, dando cumplimiento lo establecido en la circular Básica Jurídica.

Se continua con el fortalecimiento de la cultura de prevención y control de riesgos LAFT, asimismo, se aplicaron las diferentes estrategias para el proceso de actualización de base de datos de PFEVIVA, con la finalidad de obtener mejores niveles y calidad de la información para el conocimiento del asociado.

#### **Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL**

Durante el año 2024, PFEVIVA se enfocó en mantener y optimizar la gestión del Sistema de Riesgo de Liquidez, lo que fortaleció las etapas de identificación, medición, control y monitoreo, con el fin de prevenir y mitigar de manera oportuna la exposición al riesgo como buena práctica.

En ese sentido, PFEVIVA cumplió con lo establecido en la

normatividad vigente, realizando los correspondientes de informes normativos de manera oportuna y la realización de los respectivos seguimientos mediante las herramientas de medición adoptadas para el monitoreo de la liquidez en el enfoque estructural y operativo. Así mismo, se dio seguimiento a los indicadores que miden la efectividad en la gestión de los recursos y la estructura financiera de la organización.

Mensualmente se aplicó la metodología de medición del perfil de riesgo de liquidez de fondeo, utilizando el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL), así como el monitoreo del perfil de riesgo de liquidez de mercado mediante la brecha de liquidez. Según los resultados obtenidos durante el año 2024, se concluye que PFEVIVA mantiene un perfil de riesgo bajo, lo que indica que PFEVIVA no enfrenta contingencias de liquidez en el corto ni en el mediano plazo.

#### **Sistema De Riesgo Operativo - SARO**

Al cierre del ejercicio del 2024, no se registraron eventos de riesgo que originaran un reconocimiento contable ni afectación directa a los estados financieros de PFEVIVA.

Adicionalmente, realizando el seguimiento de los indicadores del título V se presentó el siguiente perfilamiento desde el análisis del riesgo operativo:

Ítem	Categoría	Resultado Individual	Peso Categoría	Calificación Ponderada	Perfil de Riesgo
1	Gestión del Gasto	100%	30%	30%	<b>BAJO</b>
2	Activo Productivo	99%	30%	30%	
3	Productividad	60%	40%	24%	
<b>Total Calificación de Riesgo</b>				<b>84%</b>	

A corte de diciembre de 2024, PFEVIVA presenta un perfil de riesgo operativo bajo, lo que indica que la probabilidad de enfrentar dificultades operativas es escasa.

PFEVIVA, para facilitar la gestión de riesgos, ha incorporado un software especializado que optimiza la administración del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR). Esta herramienta tecnológica permite un control más eficiente y efectivo de los riesgos, asegurando que la entidad continúe con su compromiso de prevenir y mitigar los riesgos de manera proactiva.

### Nota 14 Límite de las Inversiones

En el año 2024 PFEVIVA presentó niveles altos de liquidez, por lo que basado en los procesos de evaluación del SARL y los análisis del mercado financiero, colocó parte de esa liquidez en inversiones rentables, tal como se ilustra en la Nota No. 2 de este informe.

Aunque para PFEVIVA no es exigible el límite a las inversiones, se realiza control sobre este aspecto asimilándolo al establecido para

algunas cooperativas de ahorro y crédito, las cuales no podrán superar el cien por ciento (100%) de sus aportes sociales y reservas patrimoniales, excluidos los activos fijos sin valorizaciones y descontadas las pérdidas acumuladas y en especial, no desvirtuar su propósito de servicio ni el carácter no lucrativo de su actividad.

### Nota 15. Partes Relacionadas

Por naturaleza, los Fondos de Empleados son entidades autogestionadas por sus mismos asociados. Todos tienen la facultad de participar en su administración, bien sea como directivos o como integrantes de los comités. En su condición de directivos o gestores de control, son los responsables de establecer las políticas en la entidad y direccionar su ejecución, pero conservando los mismos derechos y deberes que los demás asociados.

Durante los años 2024-2023 las operaciones realizadas con los miembros de Junta Directiva, Comité de Control Social, personal clave de la gerencia y demás empleados, corresponden al servicio de ahorro y crédito que como asociados a PFEVIVA tienen derecho de conformidad con los estatutos y reglamentos, efecto para lo cual se someten a las mismas disposiciones y constitución de garantías que le son aplicables a los demás asociados, sin que exista ningún tipo de prebendas o favorecimientos.

Las transacciones realizadas con los miembros de Junta directiva, Comité de Control Social, corresponden a los siguientes saldos para cada uno de los periodos 2024 y 2023:

GRUPO	2024		2023		VARIACIÓN			
	Aportes Ahorros	Cartera	Aportes Ahorros	Cartera	Absoluto (\$)		Relativa (%)	
					Aportes Ahorros	Cartera	Aportes+Ah	Cartera
Junta Directiva	760.177.617	661.542.880	794.518.627	870.689.613	(34.341.010)	(209.146.753)	-4%	-24%
Comité de Control Social	235.728.633	53.462.761	206.577.317	46.786.802	29.151.316	6.675.959	14%	14%

### Nota 16 Hechos ocurridos después del cierre

La administración del Fondo de Empleados de Pfizer PFEVIVA manifiesta que posterior al cierre del ejercicio 2024-2023, se tuvo conocimiento de la insolvencia declarada por una Asociada Deudora. Este hecho genera para PFEVIVA la suspensión del recaudo de las obligaciones a cargo de la Asociada y en consecuencia la mora en sus obligaciones deberá ser provisionada a manera de deterioro de cartera a medida que se vayan causando los tiempos normativos que configuran morosidad, ya que, a la

fecha de su declaratoria en insolvencia, sus obligaciones con "PFEVIVA se encuentran al día. Así mismo, implica para PFEVIVA contratar la asistencia de un abogado especializado en el tema para atender el proceso instaurado por la Asociada.

Es de anotar, que esta situación no afecta los estados financieros correspondientes a la vigencia 2024-2023, pues la notificación del Auto de Admisión Trámite de Negociación de Deuda, por parte del Centro de Conciliación y Arbitraje Constructores de Paz, se recibió el día 3 de febrero del 2025.

(Original Firmado)  
**SANDRA LILIANA CUENCA BARRIOS**  
 Representante Legal  
 (Ver Certificación adjunta)

(Original Firmado)  
**CARLOS ALBERTO SAENZ ROJAS**  
 Revisor Fiscal T.P. 105387-T  
 (Ver informe y dictamen adjuntos)

(Original Firmado)  
**LUZ MARINA SOSA ISAZA**  
 Contadora T.P. 44009-T  
 (Ver certificación adjunta)